

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - GLOGIAI

Üzleti felhasználók részére működtetett online fuvarbörze-platform

Szolgáltató: G-TechPrime s.r.o.

Hatályos: **2026. október 01.** napjától

Verzió: 1.0.

Kapcsolattartás: [office@glogiai.com](mailto:office@glogiai.com)

Jogellenes tartalom bejelentése: [office@glogiai.com](mailto:office@glogiai.com)

Hiba-bejelentés: A Platform erre szolgáló funkcióján, vagy: [support@glogiai.com](mailto:support@glogiai.com)

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

**1.1.** A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a G-TechPrime s.r.o. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett GlogiAI online fuvarbörze-platform (a továbbiakban: „**Platform**”) használatának, valamint a Platformon keresztül elérhető előfizetéses és kiegészítő szolgáltatásoknak a feltételeit határozza meg.

**1.2.** A Platform kizárólag üzleti célú, vállalkozások közötti (B2B) használatra szolgál. Fogasztó a Platformra nem regisztrálhat és a Szolgáltatást fogyasztói minőségben nem veheti igénybe. Regisztrációra gazdasági társaság, más vállalkozás, szervezet, valamint üzleti vagy szakmai tevékenysége körében eljáró egyéni vállalkozó jogosult.

**1.3.** A Felhasználó a regisztrációval és az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy üzleti vagy szakmai tevékenysége körében jár el, a regisztrált vállalkozás képviselőjére vagy a Platform használatára megfelelő jogosultsággal rendelkezik, és az általa megadott adatok valósak és naprakészek.

**1.4.** A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá közvetlenül alkalmazandó az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (**Digital Services Act**, „**DSA**”) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (**Artificial Intelligence Act**, „**AI Act**”), valamint az egyéb alkalmazandó uniós és eltérést nem engedő nemzeti szabályok.

**1.5.** A jelen ÁSZF nem rendezi a Felhasználók egymás közötti fuvarozási, szállítmányozási, adásvételi vagy más alapjogviszonyát. E jogviszonyok létrejöttére, teljesítésére, megszűnésére, az alkalmazandó jogra és a vitarendezésre a Felhasználók egymás közötti megállapodása és az arra irányadó jog alkalmazandó.

**1.6.** A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, kivéve, ha a Platformon ettől eltérő, kifejezett tájékoztatást tesz közzé.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS KAPCSOLATTARTÁS

|                                  |                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------|
| Cégnév                           | G-TechPrime s.r.o.                        |
| Székhely                         | Komenského 18/5, 94501 Komárno, Szlovákia |
| IČO                              | 57 334 692                                |
| DIČ                              | 2122667525                                |
| IČ DPH / közösségi adószám       | SK2122667525                              |
| Nyilvántartó szerv / cégjegyzék  | Okresný súd Nitra, Obchodný register      |
| Cégjegyzékszám / bejegyzési szám | Oddiel: Sro, vložka č. 68395/N            |
| Képviselő                        | Varga Bertold                             |
| E-mail                           | office@glogiai.com                        |
| Telefon                          | +421/ 905-445-209                         |

**Platform webcímei**

<https://glogiai.com> , <https://glogiai.eu> , <https://glogiai.hu> ,  
<https://glogiai.sk>

**2.1.** Tárhely-/hosting szolgáltató neve: **Hetzner Online GmbH**, székhelye: **Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország**, telefonos elérhetősége: **+49 9831 505-0**, elektronikus elérhetősége: [info@hetzner.com](mailto:info@hetzner.com). A Platform technikai infrastruktúrájának adatközponti régiója: Nürnberg, Németország (Hetzner Online GmbH, Sigmundstraße 135, 90431 Nürnberg). A tárhely- és adatkezelési részleteket a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

**2.2.** A Felhasználók számára biztosított általános kapcsolattartási pont: [office@glogiai.com](mailto:office@glogiai.com) A telefonos ügyfélszolgálat a Szolgáltató székhelye szerinti munkanapokon 08:00–16:00 óra között, közép-európai idő szerint érhető el magyar, szlovák és angol nyelven. Az írásbeli ügyfélszolgálat mindenkor támogatott nyelveit a Platform tünteti fel.

**2.3.** A DSA 11. és 12. cikke szerinti kapcsolattartási pontok – ideértve a hatóságokkal, valamint a szolgáltatás igénybe vevőivel való közvetlen és gyors elektronikus kommunikációt – a következők: [office@glogiai.com](mailto:office@glogiai.com) A DSA 11. cikke szerinti hatósági kapcsolattartási ponttal szlovák és angol nyelven lehet kommunikálni. A Felhasználók számára biztosított elektronikus kapcsolattartás legalább magyar, szlovák és angol nyelven elérhető, és olyan kommunikációs lehetőséget is biztosít, amely nem kizárólag automatizált eszközön alapul.

**2.4.** Jogellenes tartalom bejelentésére a Platform külön elektronikus felületet biztosít. Technikai hiba a „*Hiba-bejelentés*” funkción vagy az ügyfélszolgálati elérhetőségen, általános panasz pedig az erre szolgáló külön csatornán jelezhető. A fizetési incidens bejelentése a 12. pont szerinti külön eljárás.

### 3. FOGALMAK

**3.1. Felhasználó:** a Szolgáltatóval szerződő vállalkozás, szervezet vagy egyéni vállalkozó, amelynek regisztrációját a Szolgáltató jóváhagyta; a szövegösszefüggéstől függően ideértve a nevében eljáró Kapcsolt Felhasználót is.

**3.2. Kapcsolt Felhasználó:** a Felhasználó vállalkozásához kapcsolt természetes személy felhasználói fiók jogosultja, aki a Felhasználó nevében használja a Platformot.

**3.3. Fiók:** a Felhasználóhoz tartozó vállalati profil és az ahhoz kapcsolódó egyedi felhasználói hozzáférések összessége.

**3.4. Szolgáltatás:** a Platformon elérhető fuvarbörze-, keresési, kommunikációs, matching-, AI-, értékelési, előfizetési és kiegészítő funkciók összessége, az aktuális csomagleírás szerint.

**3.5. Rakományhirdetés:** a megrendelői/feladói oldalon közzétett, szállítási igényt, rakományt vagy kapcsolódó feltételeket ismertető felhasználói tartalom.

**3.6. Raktérhirdetés:** a fuvarozói oldalon közzétett, rendelkezésre álló járművet, rakteret, kapacitást, útvonalat vagy kapcsolódó feltételeket ismertető felhasználói tartalom.

**3.7. Platform-ajánlat:** a Platform funkcióin keresztül tett, a lehetséges fuvarozási ügylet üzleti feltételeire vonatkozó, a 7. pont szerinti nem végleges és önmagában nem szerződéskötő nyilatkozat.

**3.8. Véglegesítés:** a Platformon elérhető technikai funkció, amellyel az ajánlattevő a Platformon belüli egyeztetés eredményét rögzíti; a Véglegesítés önmagában nem hoz létre Fuvarozási Szerződést.

**3.9. Fuvarozási Szerződés:** a fuvarozási megbízó/feladó és a fuvarozó között, a Platformon kívüli vagy attól elkülönülő szerződéskötési nyilatkozatokkal létrejövő jogviszony.

**3.10. Tartalom:** minden adat, szöveg, hirdetés, ajánlat, cégadat, dokumentum, kép, üzenet, értékelés vagy más információ, amelyet Felhasználó a Platformon rendelkezésre bocsát.

**3.11. Jogellenes Tartalom:** a DSA szerinti olyan információ, amely önmagában vagy valamely tevékenységgel összefüggésben sérti az uniós vagy az alkalmazandó nemzeti jogot.

**3.12. Előfizetés:** a Felhasználó által választott havi vagy éves, automatikusan megújuló fizetős szolgáltatási csomag.

**3.13. Díjszabás:** a Platformon a megrendelés előtt elérhető mindenkor hatályos csomag-, ár- és kiegészítő szolgáltatási tájékoztató.

**3.14. Hipertranzit:** a Felhasználó által kiválasztott Rakományhirdetés vizuális kiemelését biztosító fizetős vagy előfizetési csomagban foglalt kiegészítő szolgáltatás.

**3.15. Hirdetési Szolgáltatás:** a Platform regisztrált Felhasználója által a Platform erre kijelölt hirdetési felületén, meghatározott időszakra megrendelhető, saját kereskedelmi célú hirdetési kreatív megjelenítésére irányuló kiegészítő Szolgáltatás. A Hirdetési Szolgáltatás elkülönül a Hipertranzittól, és nem valamely Rakományhirdetés kiemelésére vagy Matching-rangsorolásának befolyásolására szolgál.

**3.16. Hirdetési Kreatív:** a Felhasználó által a Hirdetési Szolgáltatás keretében megjelenítés céljából feltöltött kép, grafika, reklámanyag vagy más, a Platform által támogatott hirdetési tartalom.

**3.17. Fizetési Incidens:** két GlogiAI Felhasználó közötti üzleti ügyletből eredő, legalább 30 napja lejárt pénzkövetelés eljárási jellegű bejelentése és kivizsgálása a 12. pont szerint.

**3.18. AI Funkció:** a Platform olyan funkciója, amely mesterségesintelligencia-rendszert használ, ideértve különösen az AI-alapú ügyfélszolgálati chatbotot, az e-mailből történő adatkinyerést és az AI-alapú árbecslést.

**3.19. Matching:** a Rakományhirdetések és Raktérhirdetések hagyományos algoritmikus összevetése és rangsorolása a 8. pontban ismertetett szempontok alapján.

## 4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

**4.1.** A regisztráció elektronikus úton történik. A Felhasználó a regisztráció elküldése előtt jogosult a megadott adatok áttekintésére és javítására. A regisztráció elküldését követő adatváltozást a Felhasználó köteles a Platformon vagy az ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul jelezni.

**4.2.** A regisztráció során a Felhasználó külön jelölőnégyzettel fogadja el a jelen ÁSZF-et. A Felhasználó ettől elkülönülő nyilatkozattal igazolja, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

**4.3.** A Szolgáltató a regisztrációt egyedileg ellenőrzi és jóváhagyja. A Felhasználó a Platform teljes körű használatára kizárólag a Szolgáltató jóváhagyását követően jogosult. A Szolgáltató a jóváhagyásról vagy annak megtagadásáról elektronikus értesítést küld.

**4.4.** A Szolgáltató és a Felhasználó közötti keretszerződés a regisztráció Szolgáltató általi jóváhagyásával és az ÁSZF Felhasználó általi elfogadásával jön létre. A fizetős Szolgáltatások igénybevételének feltétele az aktív Előfizetés, Próbaidőszak vagy az adott kiegészítő szolgáltatás külön megrendelése.

**4.5.** A Szolgáltató rögzíti, hogy a Felhasználó az ÁSZF mely verzióját és mikor fogadta el. Az aktuális ÁSZF a Platformon könnyen hozzáférhető, letölthető, elmenthető és géppel olvasható formátumban elérhető. A Szolgáltató a szerződéskötés és a megrendelés lényeges adatait elektronikus úton visszaigazolja.

**4.6.** A szerződéskötés nyelve magyar. A Szolgáltató az ÁSZF fordítását is közzéteheti. Eltérés esetén – eltérést nem engedő jogszabály hiányában – a magyar nyelvű változat irányadó.

**4.7.** A szerződéses dokumentumok közötti eltérés esetén az egyedi, mindkét fél által kifejezetten elfogadott írásbeli megállapodás, ezt követően az adott megrendelés visszaigazolása és a megrendeléskor megjelenített csomag-/Díjszabás, majd a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

## 5. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓKOK

**5.1.** A Felhasználó köteles a regisztráció során kért cég- és kapcsolattartási adatokat hiánytalanul és a valóságnak megfelelően megadni. A Szolgáltató a megadott adatokat nyilvános vagy üzleti céginformációs adatbázisok felhasználásával ellenőrizheti.

**5.2.** A Szolgáltató a regisztráció során főszabály szerint a megadott cégalapítás alapján végez ellenőrzést. Ellentmondás, hiányos adat, kockázati jelzés vagy más indokolt körülmény esetén a Szolgáltató további okiratokat és igazolásokat kérhet, és a hozzáférést azok megfelelő ellenőrzéséig visszatarthatja.

**5.3.** A Felhasználó a profilján – a Platform funkcióitól függően – feltölthet különösen cégkivonat, felelősségbiztosítási igazolást, CMR-felelősségbiztosításra vonatkozó dokumentumot, közösségi engedélyt vagy más szakmai jogosultságot igazoló dokumentumot. A dokumentumok nyilvános megjelenítése adminisztrátori jóváhagyáshoz köthető.

**5.4.** A Szolgáltató által végzett ellenőrzés nem minősül hatósági ellenőrzésnek, jogi, pénzügyi vagy hitelképességi átvilágításnak, és nem jelent garanciát arra, hogy a Felhasználó valamennyi engedélye, biztosítása, jogosultsága vagy a feltöltött dokumentumok tartalma mindenkor érvényes, teljes és valós. A Szolgáltató nem köteles a dokumentumokat folyamatosan vagy időszakosan újraellenőrizni.

**5.5.** A Felhasználó köteles a cégalapításban, képviseletében, engedélyeiben, biztosításában vagy más, a Platform használata szempontjából lényeges körülményben bekövetkező változást késedelem nélkül átvezetni vagy bejelenteni. Új vagy frissített dokumentum nyilvános megjelenítése ismételt adminisztrátori jóváhagyáshoz köthető.

**5.6.** Egy Felhasználóhoz több Kapcsolt Felhasználó tartozhat az aktuális Előfizetésben meghatározott felhasználószám-korlátig. Új Kapcsolt Felhasználó a Platform meghívási/regisztrációs folyamatával vagy a Szolgáltató adminisztrátori közreműködésével kapcsolható a vállalati Fiókhoz.

**5.7.** Minden Kapcsolt Felhasználó egyedi hozzáférési adatokat használ. A hozzáférés megosztása tilos. A Felhasználó felel a szervezetéhez kapcsolt személyek jogosultságainak kezeléséért és azért, hogy a Platformot kizárólag megfelelően felhatalmazott személyek használják.

**5.8.** A Felhasználó a Platform által mindenkor biztosított bejelentkezési módok valamelyikével férhet hozzá a Fiókjához. A Platform a hagyományos bejelentkezés mellett külső azonosítási szolgáltatón keresztüli bejelentkezést is biztosíthat, ideértve jelenleg a Google-fiókkal történő bejelentkezést. Külső azonosítási szolgáltatás használata esetén a Szolgáltató a Felhasználó azonosításához a külső szolgáltató által továbbított azonosító adatok alapján jár el. A Google-fiókkal történő bejelentkezés önmagában nem biztosít a Szolgáltató számára hozzáférést a Felhasználó Gmail-postafiókjához vagy más Google-szolgáltatásaihoz. A személyes adatok ezzel összefüggő kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

A Felhasználó köteles a jelszavát, külső azonosítási szolgáltatáshoz tartozó hozzáférést és más hitelesítési adatát bizalmasan kezelni, a rendelkezésre álló biztonsági funkciókat megfelelően alkalmazni, valamint jogosulatlan hozzáférés vagy annak gyanúja esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

**5.9.** A Szolgáltató megtagadhatja a regisztrációt vagy további ellenőrzést kérhet, ha a Felhasználó nem felel meg a B2B jogosultsági feltételeknek, adatai nem ellenőrizhetők, a regisztráció jogszabályba vagy alkalmazandó szankciós/embargós előírásba ütközne, vagy megalapozott csalási, biztonsági vagy visszaélési kockázat merül fel. A Szolgáltató megtagadhatja a regisztrációt, ha a vállalkozás olyan országban rendelkezik székhellyel, amelyre a Platform aktuálisan nem biztosít regisztrációs lehetőséget.

## **6. A PLATFORM SZOLGÁLTATÁSA ÉS A SZOLGÁLTATÓ SZEREPE**

**6.1.** A Platform célja, hogy üzleti felhasználók számára technikai felületet biztosítson rakományok és szabad rakterek közzétételéhez, kereséséhez és összevetéséhez, üzleti ajánlatok egyeztetéséhez, kommunikációhoz, céges információk megtekintéséhez, valamint az aktuális csomagban elérhető további funkciók használatához.

**6.2.** Egy Felhasználó – tevékenységi jogosultságaitól és az adott ügylet jellegétől függően – egyaránt használhatja a Platform megrendelői/feladói és fuvarozói funkcióit. A Platformon alkalmazott funkcionális kategóriák önmagukban nem jelentenek hatósági vagy szakmai minősítést.

**6.3.** A Szolgáltató a Platform használatához korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, a szerződés fennállásának és az aktív hozzáférésnek az időtartamára szóló hozzáférési és használati jogot biztosít a Felhasználó számára, kizárólag saját üzleti tevékenysége céljára és a jelen ÁSZF szerint.

**6.4.** A Szolgáltató nem fuvarozó, nem szállítmányozó, nem fuvarozási vagy szállítmányozási szerződéses fél, nem bizományos vagy a Felhasználók képviselője, és nem vállal kötelezettséget valamely fuvar lebonyolítására, a rakomány őrzésére, a fuvardíj megfizetésére vagy a felek közötti szerződés teljesítésének biztosítására.

**6.5.** A Szolgáltató a Felhasználók közötti Fuvarozási Szerződés alapján fizetendő fuvardíjat vagy más, a fuvar teljesítéséhez kapcsolódó ellenértéket nem szedi be, nem kezeli, nem tartja letétben és nem továbbítja. A Felhasználók közvetlenül számolnak el egymással.

**6.6.** A Szolgáltató jogosult a Platform funkcióit fejleszteni, módosítani, bővíteni vagy – indokolt esetben – megszüntetni. Lényeges, a Felhasználó szerződéses helyzetét hátrányosan érintő változásról a Szolgáltató megfelelő előzetes tájékoztatást ad; az előre nem látható biztonsági, jogszabályi vagy harmadik fél szolgáltatásához kapcsolódó változtatások azonnal is végrehajthatók.

**6.7.** A Szolgáltató új, kísérleti vagy béta funkciókat külön megjelöléssel tehet elérhetővé. Az ilyen funkciók módosíthatók vagy megszüntethetők, és működésükre a Szolgáltató nem vállal a jelen ÁSZF-ben meghatározottnál szélesebb rendelkezésre állási vagy eredménygaranciát.

## 7. AJÁNLATOK ÉS A FUVAROZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

**7.1.** A Platformon közzétett Rakományhirdetés vagy Raktérhirdetés ajánlattételi felhívásnak, illetve üzleti információnak minősül; önmagában nem jelent kötelező erejű ajánlatot vagy szerződéskötési kötelezettséget.

**7.2.** A Platform-ajánlat, annak másik Felhasználó általi elfogadása, valamint az ajánlattevő által használt „Véglegesít” funkció a Platformon belüli üzleti egyeztetés és munkafolyamat állapotát rögzíti. E cselekmények önmagukban nem hozzák létre a Fuvarozási Szerződést, és nem helyettesítik a felek közötti fuvarmegbízást, visszaigazolást vagy más, a felek által választott szerződéskötési nyilatkozatot.

**7.3.** A Felhasználó, amennyiben fuvarozási szerződést kíván kötni egy másik felhasználóval, köteles a Fuvarozási Szerződést egymással külön megkötni és annak feltételeit – ideértve különösen a fuvardíjat, fizetési határidőt, fel- és lerakás helyét és idejét, rakományt, felelősségi szabályokat, biztosítást, lemondást és esetleges kötbért – saját maguk között rendezni és ennek költségeit viselni. A szerződéskötés menetére, formájára és módjára, a Felek közötti megállapodás szerint kerül sor. Ha a felek a Platform üzenetküldési funkcióján keresztül később külön, kifejezetten szerződéskötésre irányuló nyilatkozatot vagy dokumentumot cserélnek, annak joghatását a nyilatkozat tartalma és az alkalmazandó jog határozza meg. A Felhasználó felelőssége annak megválasztása, hogy a másik felhasználóval kötendő szerződés tekintetében milyen formát választ (pl. írásbeli szerződés) és a választott forma joghatás kiváltására alkalmas -e. A Szolgáltató nem vállal azért felelősséget, vagy garanciát, hogy amennyiben a felhasználó kizárólag a Platformon történő üzenetküldéssel kívánja megkötni a szerződést, úgy ez a mód, az adott szerződésre irányadó alkalmazandó jog szerint érvényes és hatályos szerződésnek, vagy jognyilatkozatnak tekintendő. A felhasználó felek közötti fuvarozási szerződés jogi megfelelőségének ellenőrzése és kialakítása a felhasználó felelőssége.

**7.4.** A Platform a Fuvarozási Szerződést, fuvarmegbízást vagy annak visszaigazolását automatikusan nem generálja. A Szolgáltató a Felhasználók közötti szerződés megkötésében nem jár el félként vagy képviselőként.

**7.5.** A Platformon belüli egyeztetés, elfogadás vagy Véglegesítés visszavonása, illetve a később megkötött Fuvarozási Szerződés módosítása, lemondása vagy megszüntetése a Felhasználók egymás közötti ügye. A Szolgáltató erre tekintettel lemondási vagy sztoródíjat nem számít fel, kivéve, ha valamely külön kiegészítő Szolgáltatás saját díja ettől függetlenül esedékessé vált.

**7.6.** Minden Felhasználó maga köteles ellenőrizni üzleti partnerének személyét, képviseleti jogosultságát, fizetőképességét, szakmai engedélyeit, biztosításait, fuvarozási jogosultságát, valamint az ügylethez kapcsolódó egyéb jogi és gazdasági körülményeket és kötelesek kellő körültekintést gyakorolni az üzleti partnereik megválasztása során. A Platformon szereplő ellenőrzött vagy jóváhagyott cégsadat/dokumentum nem helyettesíti a Felhasználó saját üzleti átvilágítását.

**7.7.** A Felhasználó felel azért, hogy az általa közzétett vagy elvállalt fuvar, rakomány, jármű és szállítás megfeleljen valamennyi alkalmazandó fuvarozási, közlekedési, vám-, adó-, export- és import-, szankciós, veszélyesáru-,

hulladékszállítási, állatvédelmi és más szakmai előírásnak, továbbá, hogy rendelkezzen minden szükséges engedéllyel és biztosítással.

**7.8.** Jogellenes áru, illetve olyan áru vagy szolgáltatás, amelynek szállítása, forgalmazása vagy közvetítése az alkalmazandó jog szerint tiltott, a Platformon nem hirdethető. Engedélyköteles, veszélyes, hulladéknak minősülő vagy egyéb speciális rakomány kizárólag akkor tehető közzé, vagy vállalható el, ha valamennyi szükséges jogszabályi feltétel teljesül. Az ezzel kapcsolatos felelősség a hirdetést/ajánlati felhívást közzé tevő felhasználót, illetve a hirdetésre, ajánlattételi felhívásra jelentkező felhasználót terheli.

## **8. MATCHING, AUTOMATIZÁLT FUNKCIÓK ÉS MESTERSÉGES INTELLIGENCIA**

**8.1.** A Matching hagyományos algoritmikus összevetést alkalmaz. A rangsorolás fő szempontjai különösen a rakomány és a raktér mérete és tulajdonságai, az útvonalak közelsége és összeegyeztethetősége, az ár, a szükséges felszereltség, valamint a jármű/raktér jellemzői. A Matching eredménye ajánlás, nem kötelező döntés és nem garantálja, hogy az adott fuvar gazdaságilag, műszakilag vagy jogilag megfelelő.

**8.2.** A Hipertranzit vagy más fizetett megjelenés nem módosítja a Matching számítási logikáját és nem biztosít előnyt a Matching találati sorrendjében, kivéve, ha egy jövőbeli funkcióról a Szolgáltató a Felhasználót előzetesen kifejezetten és átláthatóan tájékoztatja.

**8.3.** A Platform jelenleg az alábbi mesterségesintelligencia-alapú funkciókat alkalmazhatja:

- a)** AI-alapú ügyfélszolgálati chatbot, amely külső mesterségesintelligencia-modell igénybevételevel értelmezi a Felhasználó kérdését, és a Platform tudástárában előre meghatározott válaszok közül választja ki a kérdéshez megfelelő választ;
- b)** AI-alapú e-mail-feldolgozás, amely a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott e-mail tartalmából fuvaradatokat nyer ki, és azok alapján a rakomány feltöltéséhez szükséges mezőket előzetesen kitölti;
- c)** AI-alapú árbecslés, amely regressziós gépi tanulási modell segítségével történeti, személyes adatot nem tartalmazó fuvaradatok, valamint a Platformon keletkező, személyes adatot nem tartalmazó vagy a felhasználást megelőzően visszafordíthatatlanul anonimizált fuvaradatok alapján tájékoztató jellegű ársávot becsül.

A Platform Matching funkciója nem mesterségesintelligencia-rendszer, hanem előre meghatározott szempontok alapján működő algoritmikus összevetés.

**8.4.** A Platform AI-alapú ügyfélszolgálati chatbotot használhat. A chatbot felületén a Szolgáltató egyértelműen jelzi, hogy a Felhasználó mesterségesintelligencia-rendszerrel kommunikál. Ha a chatbot nem tud megfelelő választ adni, a Felhasználó emberi ügyfélszolgálati segítséget kérhet a 2. pont szerinti csatornákon.

**8.5.** Az e-mailből történő automatikus fuvarrögzítés AI segítségével a Felhasználó által biztosított tartalomtól kizárólag mezőket tölt ki előzetesen. Az AI által kitöltött adatok tervezetnek minősülnek; azok pontosságát a Felhasználó köteles ellenőrizni, és a Rakományhirdetés tényleges közzététele csak a Felhasználó külön jóváhagyásával történik.

**8.6.** Az AI-alapú árbecslés történeti, személyes adatot nem tartalmazó fuvaradatok – így különösen korábbi fuvardíjak, fuvarviszonylatok, megtett távolságok és rakománytípusok – valamint a Platformon keletkező, személyes adatot nem tartalmazó vagy a felhasználást megelőzően visszafordíthatatlanul anonimizált fuvaradatok alapján statisztikai/regressziós becslést adhat. Az árbecslés kizárólag tájékoztató jellegű, nem minősül ajánlatnak, díjígéretnek, szakértői véleménynek vagy garanciának arra, hogy az adott fuvar a becsült áron ténylegesen elvállalható vagy teljesíthető.

**8.7.** Az AI-rendszerek és automatizált funkciók téves, hiányos, elavult vagy félreérthető eredményt adhatnak. A Felhasználó köteles az AI által előállított lényeges üzleti információt saját szakmai megítélése alapján ellenőrizni, és az AI eredményére kizárólag saját felelősségére támaszkodhat.

**8.8.** A Szolgáltató jelenleg nem alkalmaz AI-rendszert vagy más automatizált rendszert a Felhasználók végleges csalásminősítésére, tartalommoderációs döntés meghozatalára, Felhasználó minősítésére vagy Fiók felfüggesztésére.

Technikai eszközök használhatók kockázati jelzésre vagy előszűrésre, de az érdemi moderációs és fiókkorlátozási döntést emberi felülvizsgálat alapozza meg.

**8.9.** A Felhasználó AI Funkcióba nem vihet be olyan bizalmas, személyes vagy harmadik személyhez tartozó adatot, amelynek ilyen célú felhasználására nem jogosult. Az AI Funkciókhoz kapcsolódó személyesadat-kezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## 9. ÉRTÉKELÉSEK ÉS LIKE RENDSZER

**9.1.** Minden újonnan jóváhagyott cég 0 (nulla) like értékről indul. A Szolgáltató a regisztráció tényére tekintettel nem ad automatikus pozitív értékelést, és a like-ok száma nem tekinthető a Szolgáltató ajánlásának vagy minősítésének.

**9.2.** A Platform lehetőséget biztosíthat arra, hogy egy Kapcsolt Felhasználó egy másik cégről általános tapasztalata alapján „*tetszik*” vagy „*nem tetszik*” jelzést adjon. Ugyanazon Kapcsolt Felhasználó ugyanazon céget egy időben legfeljebb egyszer értékelheti; a jelzés visszavonható és később ismét megadható.

**9.3.** A „*tetszik*” jelzés nyilvánosan növelheti a cég like-számát, és a Platformon megjelenhet, hogy mely Felhasználók/Kapcsolt Felhasználók adtak pozitív értékelést. A „*nem tetszik*” jelzés nem jelenik meg nyilvános negatív értékelésként, azt a Szolgáltató belső visszajelzésként kezelheti.

**9.4.** A Platformon rögzített és lezárt szállítási munkafolyamatot követően a résztvevő Felhasználók az adott ügylethez kapcsolódó külön „*tetszik*” vagy „*nem tetszik*” értékelést is adhatnak. Az ilyen értékelés a szállítási folyamat Platformon jelzett lezárásától számított 3 napig adható, és a Felhasználó által főszabály szerint nem vonható vissza.

**9.5.** Szöveges értékelés a Platformon nem tehető közzé, és a fizetési fegyelem külön nyilvános értékelési kategóriaként nem jelenik meg.

**9.6.** Minden értékelés kizárólag az azt adó Felhasználó saját véleményét/tapasztalatát tükrözi; azt a Szolgáltató nem teszi magáévá. A Felhasználó felel azért, hogy értékelése valós tapasztalaton alapuljon, ne legyen megtévesztő, manipulált, rosszhiszemű vagy jogsértő.

**9.7.** A Szolgáltató jogosult az értékelést eltávolítani, figyelmen kívül hagyni vagy technikailag korrigálni, ha az jogellenes, visszaélészerű, manipulált, nyilvánvaló technikai hiba eredménye, a Felhasználó jogosultsága hiányzik, vagy hatósági/bíróági döntés ezt indokolja. Az érintett moderációs intézkedésre a 15. pont megfelelően alkalmazandó.

**9.8.** A Szolgáltató jogosult az összehangolt vagy mesterséges like-generálást, több fiókkal történő manipulációt, ellenszolgáltatás fejében adott értékelést vagy más, az értékelési rendszer hitelességét veszélyeztető magatartást visszaélésnek minősíteni.

## 10. HIPERTRANZIT ÉS HIRDETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

**10.1.** A Hipertranszit a Felhasználó által kiválasztott Rakományhirdetés vizuális kiemelését biztosító kiegészítő Szolgáltatás. A Hipertranszit nem minősül a jelen fejezet szerinti Hirdetési Szolgáltatásnak.

**10.2.** A Hipertranszit nem változtatja meg a Matching alapelőírásait és nem biztosít automatikus elsőbbséget a Matching találati sorrendjében. A Szolgáltató nem garantál meghatározott számú megtekintést, ajánlatot, kapcsolatfelvételt, szerződéskötést vagy üzleti eredményt.

**10.3.** A Hipertranszit aktuális díját, az egyes Előfizetésekhez tartozó Hipertranszit-egységek számát és egyéb paramétereit a Platform, a Díjszabás és a megrendelési felület a megrendelés előtt tünteti fel. A Hipertranszit az Előfizetés részeként biztosított kereten felül a Platform erre szolgáló felületén külön is megvásárolható.

Az Előfizetés alapján jóváírt Hipertranszit-egységek a jóváírástól számított **30 napig használhatók fel**. A fel nem használt egységek a 30 napos időtartam elteltével lejárnak, a következő időszakra nem vihetők át és a továbbiakban nem használhatók fel. A külön megvásárolt Hipertranszit-egységek szintén a vásárlástól, illetve jóváírástól számított 30 napig használhatók fel.

Az új időszak kezdetén a Felhasználó az aktuális Előfizetéséhez tartozó, a megrendelési felületen meghatározott számú új Hipertranzit-egységre jogosult.

**10.4.** A Platform regisztrált Felhasználói a Hipertranzittól elkülönülő Hirdetési Szolgáltatást is igénybe vehetnek. A Hirdetési Szolgáltatás keretében a Felhasználó a Platform erre kijelölt hirdetési felületén meghatározott időszakra saját Hirdetési Kreatívja megjelenítését rendelheti meg.

**10.5.** A Hirdetési Szolgáltatás megrendelésekor a Felhasználó a Platformon elérhető foglalási naptár alapján választhat a szabad hirdetési időszakok közül, továbbá meghatározhatja a Platform által felkínált lehetőségek közül a hirdetés megjelenési időtartamát és a használni kívánt Hirdetési Kreatívot. Az egyes időszakok időtartamát, kapacitását, a választható megjelenési időket, támogatott kreatív típusokat és más technikai paramétereket a Platform a megrendelés előtt feltünteti.

**10.6.** Egy hirdetési időszámban több Felhasználó hirdetése is megjelenhet. Ilyen esetben a Hirdetési Kreatívok megjelenési sorrendjét a Platform rotációs rendszere határozza meg. Eltérő kifejezett vállalás hiányában a Hirdetési Szolgáltatás nem biztosít kizárólagos időszakot, meghatározott megjelenési sorrendet vagy meghatározott számú megjelenést.

**10.7.** A Felhasználó által kiválasztott időszak a Hirdetési Szolgáltatásra vonatkozó kérelem benyújtását követően a Platformon megjelölt időtartamra ideiglenesen lefoglalható. Az ideiglenes foglalás önmagában nem jelenti a Hirdetési Kreatív jóváhagyását, és nem biztosít feltétlen jogot annak megjelenítésére.

**10.8.** A Hirdetési Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó köteles a Platform technikai követelményeinek megfelelő Hirdetési Kreatívot feltölteni. A Hirdetési Kreatív tartalmáért, jogszerűségéért, pontosságáért, valamint a felhasználásához szükséges szerzői, védjegy-, képmás-, reklám- és egyéb jogok meglétéért kizárólag a Felhasználó felel.

**10.9.** A Hirdetési Kreatív megjelenítése a Szolgáltató előzetes adminisztrátori jóváhagyásához kötött. A Szolgáltató jogosult a Hirdetési Kreatív jóváhagyását megtagadni, különösen, ha az jogszabályba vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, megtévesztő, jogsértő, sértő vagy alkalmatlan tartalmat tartalmaz, harmadik személy jogát sérti, a Platform rendeltetésével vagy üzleti jellegével nyilvánvalóan összeegyeztethetetlen, illetve nem felel meg a Platform technikai követelményeinek.

**10.10.** A Hirdetési Kreatív elutasítása esetén a Szolgáltató a Felhasználót értesíti. Az elutasított Hirdetési Kreatívhoz kapcsolódó ideiglenes foglalás felszabadul, kivéve, ha a Platform a Felhasználó számára megfelelő határidőt biztosít a Hirdetési Kreatív kijavítására vagy cseréjére.

**10.11.** A Hirdetési Szolgáltatás díját, valamint az aktív Előfizetés alapján esetlegesen járó kedvezmény mértékét a Platform a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen feltünteti. Az Előfizetéshez kapcsolódó hirdetési kedvezmény aktuális mértékét a Díjszabás vagy a megrendelési felület tartalmazza; a kedvezmény mértékét a jelen ÁSZF nem rögzíti.

**10.12.** A Hirdetési Kreatív jóváhagyását követően a Szolgáltató a Hirdetési Szolgáltatás díjáról számlát állít ki. A Hirdetés kizárólag a teljes díj megfizetését követően válik aktívvá és jelenik meg a lefoglalt időszakban. Ha a Felhasználó a díjat az alkalmazandó fizetési határidőn belül nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a foglalást törölni és az időszakot más Felhasználó részére felszabadítani.

**10.13.** A Platform a Hirdetési Szolgáltatás keretében megjelenő fizetett kereskedelmi tartalmat egyértelműen „Hirdetés”, „Sponzorált” vagy azzal azonos értelmű jelöléssel látja el, és megfelelő módon azonosíthatóvá teszi azt a Felhasználót, akinek érdekében a hirdetés megjelenik.

**10.14.** A Platformon megjelenő hirdetések a jelenlegi működés szerint nem személyre szabottak a hirdetést megtekintő Felhasználó profilozása vagy egyedi jellemzői alapján. A Hirdetési Szolgáltatás igénybevétele a Matching eredményét és rangsorolási logikáját nem befolyásolja.

**10.15.** A Szolgáltató a Hirdetési Szolgáltatásról a Platformon statisztikai adatokat tehet elérhetővé, ideértve különösen a megjelenések számát, az egyedi eléréseket, az időszak szerinti adatokat, a megjelenési időre és a Hirdetési Kreatívra

vonatkozó adatokat. A statisztikai adatok technikai és tájékoztató jellegűek; a Szolgáltató eltérő kifejezett vállalás hiányában nem garantál meghatározott elérést, átkattintást, érdeklődést vagy üzleti eredményt.

**10.16.** A Platform lehetőséget biztosíthat a lefoglalt hirdetési időszak meghosszabbítására. Ha a Platform a korábbi hirdető számára a következő időszak lefoglalására elsőbbséget biztosít, annak időtartamát és gyakorlásának technikai feltételeit a Platform jelzi. Az elsőbbség nem jelent határozatlan idejű vagy automatikus kizárólagos jogot az adott időszakra.

**10.17.** Ha a Felhasználó a hirdetési időszak meghosszabbítását nem kéri vagy a foglalást feloldja, az időszak a Platform által meghatározott időponttól más Felhasználók számára ismét foglalhatóvá válik.

**10.18.** A Hirdetési Kreatívban szereplő termékért, szolgáltatásért, ajánlatért, kedvezményért, állításért vagy más kereskedelmi kommunikációért a hirdető Felhasználó felel. A Szolgáltató adminisztratív jóváhagyása nem jelenti a hirdető, illetve a hirdetett termék vagy szolgáltatás ajánlását, szakmai, jogi vagy hatósági ellenőrzését.

**10.19.** Ha a már jóváhagyott Hirdetési Kreatívról utóbb megállapítható vagy észszerűen feltételezhető, hogy jogellenes, harmadik személy jogát sérti, megtevesztő vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, a Szolgáltató jogosult annak megjelenítését felfüggeszteni vagy megszüntetni. Ha az intézkedés a Felhasználónak felróható okból válik szükségessé, a Felhasználó a már megkezdett vagy lefoglalt hirdetési időszakra jutó díj visszatérítésére nem jogosult, kivéve, ha eltérést nem engedő jogszabály másként rendelkezik.

**10.20.** A Platformon nem regisztrált harmadik személy által megrendelt hirdetési szolgáltatásra a jelen ÁSZF helyett vagy mellett külön hirdetési megállapodás vagy külön Hirdetési Feltételek alkalmazandók. A nem regisztrált külső hirdető hirdetési szolgáltatásának részletes feltételeit a jelen ÁSZF nem szabályozza.

**10.21.** Előfizetéshez kapcsolódó hirdetési jogosultság

Egyes Előfizetések a Hirdetési Szolgáltatás meghatározott terjedelmű, külön díj felszámítása nélküli igénybevételére jogosíthatják a Felhasználót. Az adott Előfizetéshez tartozó hirdetések számát, időtartamát, az igénybe vehető időszakok számát, a megjelenési időt, a minimális megjelenési gyakoriságot és az igénybevétel egyéb kereskedelmi paramétereit a megrendeléskor hatályos csomagleírás és a Platform tartalmazza.

**10.22.** A Hirdetési Szolgáltatás keretében a hirdetések a Platform erre kijelölt, jelenleg „Kamionos hírek” elnevezésű felületén jelenhetnek meg. A hirdetési kreatív álló- vagy mozgóképes tartalom lehet; a Platform jelenlegi működése szerint a videós hirdetésekhez hanganyag nem kapcsolódik.

A hirdetési nap a Platformon elérhető időszakokra és hirdetési időszakokra tagolódik. Az egyes időszakok aktuális hosszát, a választható időszakokat és a rendelkezésre álló kapacitást a foglalási felület mutatja. A jelenlegi technikai működés szerint a hirdetési időszak 06:00–18:00 óra közötti, 15 perces időszakokra tagolódik.

**10.23.** A Felhasználó az Előfizetéséhez tartozó díjmentes hirdetési jogosultságát az adott jogosultsági időszakban használhatja fel. A fel nem használt hirdetési jogosultság a vonatkozó időszak végén lejár és a következő időszakra nem vihető át. A hirdetési jogosultság megléte nem érinti a 10.8–10.10. pont szerinti technikai és tartalmi követelményeket, valamint az adminisztrátori jóváhagyás szükségességét.

**10.24.** A csomagban foglalt hirdetési lehetőségen felül a Felhasználó a Platform erre szolgáló felületén további Hirdetési Szolgáltatást vásárolhat a megrendeléskor feltüntetett feltételek és díjak szerint.

**10.25.** Hírlevélben történő marketingmegjelenés

Egyes Előfizetések részeként a Felhasználó jogosult lehet arra, hogy a Szolgáltató által működtetett GlogiAI-hírlevélben a Felhasználóra, annak vállalkozására, termékére vagy szolgáltatására vonatkozó média- és marketinganyag kerüljön megjelenítésre. Az adott Előfizetés alapján igénybe vehető megjelenések számát és gyakoriságát a megrendeléskor hatályos csomagleírás tartalmazza.

**10.26.** A hírlevélben történő megjelenítésre kizárólag olyan címzetek részére kerülhet sor, akik részére a Szolgáltató az alkalmazandó jog szerint jogosult az adott hírlevelet, illetve reklámcélú elektronikus kommunikációt megküldeni. A hírlevélben történő megjelenés nem biztosít a hirdető Felhasználó számára hozzáférést a hírlevél címzettjeinek személyes vagy kapcsolattartási adataihoz.

**10.27.** A hírlevélben megjelenő anyag tartalmára, jogszerűségére, az abban szereplő állításokra és a harmadik személyek jogainak tiszteletben tartására a 10.8., 10.9., 10.18. és 10.19. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

**10.28.** A hírlevélben vagy a Platform egyéb hirdetési felületén megjelenő média-, marketing- és reklámanyagot a Felhasználó készíti el és bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére. A Szolgáltató az ilyen anyag tartalmának elkészítésében, megszövegezésében vagy szerkesztésében nem vesz részt, és annak közzététele nem jelenti, hogy a Szolgáltató az abban foglalt állításokat, ajánlatokat, termékeket vagy szolgáltatásokat magáévá teszi, ajánlja vagy szakmailag ellenőrizte.

A Felhasználó kizárólagosan felel az általa rendelkezésre bocsátott média-, marketing- és reklámanyag tartalmának pontosságáért, valóságáért és jogszerűségéért, a vonatkozó jogszabályoknak való megfeleléséért, valamint azért, hogy annak felhasználása és közzététele ne sértse harmadik személy szerzői, védjegy-, képmás-, személyiségi vagy egyéb jogát, és megfeleljen az alkalmazandó reklám-, versenyjogi és egyéb jogszabályi követelményeknek.

A Szolgáltató által végzett technikai ellenőrzés, adminisztratív jóváhagyás vagy a közzététel engedélyezése nem jelenti a reklámanyag tartalmi vagy jogi megfelelésének teljes körű ellenőrzését, és nem veszi át a Felhasználó felelősségét. A Szolgáltató ugyanakkor jogosult a közzétételt megtagadni, illetve a már közzétett anyagot eltávolítani vagy annak megjelenítését felfüggeszteni, ha az jogszabályba, a jelen ÁSZF-be vagy harmadik személy jogába ütközik, illetve ennek alapos gyanúja merül fel.

## 11. ELŐFIZETÉSEK, DÍJAK, SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

**11.1.** A Platform fizetős szolgáltatási csomagjai havi vagy éves Előfizetés keretében vehetők igénybe. Az aktuális csomagok neve, tartalma, felhasználószám-korlátja, Hipertranzit-kerete, az Előfizetésben foglalt hirdetési jogosultságok, hírlevélben történő marketingmegjelenések, egyéb kedvezmények és promóciók, valamint a csomag nettó díja a Platformon elérhető Díjszabásban és a megrendelési felületen szerepel. A csomagárakat és az egyes csomagokhoz tartozó konkrét kereteket és mennyiségeket a jelen ÁSZF nem rögzíti.

**11.2.** A Platformon feltüntetett díjak – eltérő kifejezett jelölés hiányában – *nettó, euróban meghatározott díjak*, amelyekhez a mindenkor alkalmazandó általános forgalmi adó vagy más közteher hozzáadódik, illetve arra az alkalmazandó fordított adózási szabályok irányadók.

**11.3.** Az Előfizetés a választott havi vagy éves elszámolási időszak végén automatikusan megújul, ha a Felhasználó azt a jelen pont szerint nem mondja le. Havi Előfizetés esetén a Felhasználó a következő megújulási időpontot megelőzően bármikor lemondhatja a megújulást; a lemondás a folyamatban lévő havi időszak végén hatályosul. Éves Előfizetés esetén a Felhasználó a következő éves megújulás előtt legalább 30 nappal mondhatja le a megújulást; későbbi lemondás esetén az Előfizetés – ha a megrendelési felület ettől eltérően nem rendelkezik – további egy évre megújul.

**11.4.** A Szolgáltató egyes Előfizetésekhez ingyenes próbaidőszakot („**Próbaidőszak**”), illetve az Előfizetés megvásárlásához kapcsolódó promóciós kedvezményt vagy díjmentes szolgáltatási időszakot („**Promóció**”) biztosíthat. A Próbaidőszak és a Promóció egymástól eltérő konstrukciónak minősül. Az egyes Előfizetésekhez kapcsolódó Próbaidőszak vagy Promóció elérhetőségét, időtartamát és egyéb feltételeit a mindenkor hatályos Díjszabás, illetve a megrendelési felület tartalmazza.

**11.5.** Ha az adott Előfizetéshez Próbaidőszak kapcsolódik, és a Szolgáltató a Próbaidőszak megkezdése előtt egyértelműen tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy a Próbaidőszak lejártát követően az Előfizetés automatikusan fizetőssé válik, a Próbaidőszak a Felhasználó általi, annak lejártá előtt történő lemondás hiányában automatikusan fizetős Előfizetésként folytatódik. Bankkártyás fizetés esetén a díj a Felhasználó által adott fizetési felhatalmazás alapján kerülhet megterhelésre; banki átutalás esetén a Szolgáltató számlát állít ki.

A Promóció keretében biztosított díjmentes hónapok vagy más kedvezmények nem minősülnek Próbaidőszaknak. A Promóció az annak igénybevételéhez szükséges fizetős Előfizetéshez kapcsolódó kedvezmény, amelynek részletes feltételeit a Díjszabás és a megrendelési felület tartalmazza.

**11.6.** Magasabb díjú Előfizetésre történő váltás esetén a Felhasználó a folyamatban lévő elszámolási időszak hátralévő részére számított **időarányos díjkülönbözetet** köteles megfizetni. A magasabb Előfizetés a díjkülönbözet megfizetését követően válik elérhetővé.

A magasabb Előfizetéshez tartozó, az adott szolgáltatási időszakra biztosított kiegészítő jogosultságok és keretek a váltáskor **teljes mennyiségben** jóváírásra kerülnek. A Felhasználó ezeket azonban kizárólag a folyamatban lévő időszak hátralévő részében használhatja fel; a csomagváltás miatt jóváírt, de az időszak végéig fel nem használt jogosultságok a következő időszakra nem vihetők át, kivéve, ha az adott Szolgáltatásra vonatkozó szabály kifejezetten másként rendelkezik.

Alacsonyabb csomagra váltás a folyamatban lévő elszámolási időszak alatt nem csökkenti a már megfizetett díjat és nem érinti a folyamatban lévő időszakra már biztosított jogosultságokat; az alacsonyabb csomag a következő megújulási időszaktól lép hatályba.

**11.7.** A díj megfizethető banki átutalással vagy a Platformon elérhető bankkártyás fizetéssel. Bankkártyás fizetés külső fizetési szolgáltató – jelenleg Stripe rendszer – közreműködésével történhet; a teljes bankkártyaadatok kezelése a fizetési szolgáltató saját feltételei szerint történik.

**11.8.** Banki átutalás esetén a számla fizetési határideje a **számla kiállításától számított 3 (három) munkanap**. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki. A Felhasználó köteles a számlázási adatait pontosan és naprakészen megadni. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlát elektronikus módon állítsa ki és azt a regisztrációkor megadott e-mail címére küldje meg.

**11.9.** Ha az Előfizetés díja esedékességgel nem kerül megfizetésre, a Szolgáltató 15 napos türelmi időt biztosíthat. A türelmi idő eredménytelen elteltével a Szolgáltató a Platformhoz való hozzáférést a teljes lejárt tartozás rendezéséig felfüggesztheti. A hozzáférés helyreállítása a fizetés jóváírását vagy megfelelő igazolását követően történik.

**11.10.** Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a magyar jog szerinti vállalkozások közötti késedelmi kamatra, valamint – ha annak jogszabályi feltételei fennállnak – a behajtási költségátalányra és az igazolt behajtási költségekre.

**11.11.** A Szolgáltató a Díjszabást, az Előfizetések díját és az egyes Előfizetések jövőbeli szolgáltatási tartalmát a jövőre nézve módosíthatja. A módosítás a Felhasználó már megfizetett és folyamatban lévő Előfizetési időszakára hátrányosan nem alkalmazható; különösen a folyamatban lévő időszak díja utólag nem emelhető, és az arra az időszakra vállalt csomagtartalom nem csökkenthető.

A Szolgáltató a következő megújulási időszakra alkalmazandó díj- vagy csomagtartalom-változásról a Felhasználót **legalább 30 nappal a megújulást megelőzően** értesíti. Az értesítés tartalmazza a változás lényegét és annak hatálybalépési időpontját.

A Felhasználó ilyen módosítás esetén – a 11.3. pont szerinti általános lemondási határidőtől függetlenül – jogosult az Előfizetés megújulását **a módosítás hatálybalépését megelőző napig lemondani**. Ha a Felhasználó a megújulást nem mondja le, és az Előfizetés a módosítás hatálybalépését követően megújul, a megújult Előfizetésre a módosított díj és csomagtartalom alkalmazandó.

## 12. FIZETÉSI INCIDENS

**12.1.** A Fizetési Incidens egy opcionális, külön díjköteles adminisztratív szolgáltatás, amelynek célja két GlogiAI Felhasználó közötti lejárt fizetési kötelezettség tényének dokumentált jelzése, az érintett fél meghallgatása és – nem vitatott tartozás esetén – a Platform használatához kapcsolódó, előre meghatározott intézkedések alkalmazása.

**12.2.** Fizetési Incidens akkor jelenthető be, ha (i) a bejelentő és a bejelentett fél is GlogiAI Felhasználó, (ii) a követelés a két Felhasználó közötti üzleti ügylethez kapcsolódik, függetlenül attól, hogy az ügyletet a felek a Platformon, e-mailben, telefonon vagy más csatornán egyeztették, és (iii) a megjelölt fizetési határidő legalább 30 napja lejárt.

**12.3.** A bejelentő köteles megadni az ügylet és a felek azonosításához szükséges adatokat, a követelés összegét, esedékességét, valamint a rendelkezésére álló alátámasztó dokumentumokat, különösen a fuvarmegbízást,

teljesítésigazolást, CMR-t vagy szállítólevelet és a számlát. A bejelentő felel az általa átadott adatok és dokumentumok valóságáért, jogszerű megszerzéséért és a bejelentés jóhiszeműségéért.

#### 12.4.

A Fizetési Incidens eljárás külön díjköteles Szolgáltatás. Az eljárásért a Díjszabásban meghatározott, fix összegű, incidensenként fizetendő díj („**Fizetési Incidens Díja**”) jár. A díj aktuális összege a Fizetési Incidens bejelentésének véglegesítését megelőzően a bejelentő Felhasználó számára egyértelműen megjelenik.

A Fizetési Incidens Díjának megfizetésére **minden esetben a Fizetési Incidens bejelentő Felhasználó köteles**. A Fizetési Incidens bejelentésének végleges benyújtásával a díjfizetési kötelezettség létrejön, és a Szolgáltató a díjat a bejelentő Felhasználó részére számlázza ki. A díjfizetési kötelezettséget nem érinti a Fizetési Incidens későbbi kimenetele, a követelés vitatása, megfizetése vagy annak elmaradása.

A Fizetési Incidens Díja a Szolgáltató által nyújtott adminisztratív szolgáltatás ellenértéke, nem sikerdíj, nem a bejelentett követelés összegének százalékában kerül meghatározásra, és nem minősül a bejelentett Felhasználóval szemben a Szolgáltató által alkalmazott bírságnak, kötbérnek vagy más szankciónak.

A Szolgáltató a Fizetési Incidens Díját **a bejelentett Felhasználó részére nem számlázza ki, vele szemben nem érvényesíti, és annak megfizetését tőle nem fogadja el**.

A bejelentő Felhasználó a Fizetési Incidens bejelentésekor kérheti, hogy a bejelentett Felhasználó a bejelentő által viselt Fizetési Incidens Díját részére megtérítse. Ha a bejelentett Felhasználó a 12.6–12.7. pont szerint **kifejezetten és dokumentálható módon elismeri a bejelentett követelés jogalapját, összegét és lejárt esedékességét**, a bejelentő Felhasználó választása szerint a Szolgáltató által részére kiszámlázott és általa ténylegesen megfizetett Fizetési Incidens Díj megtérítését a bejelentett Felhasználótól kérheti. A Szolgáltató nem vállal arra garanciát, kezességet, hogy a Fizetési Incidens Díjat a bejelentett Felhasználó meg fogja téríteni a bejelentő Felhasználó részére.

A Szolgáltató a befogadott Fizetési Incidensről elektronikus úton értesíti a bejelentett Felhasználót. Az értesítés tartalmazza különösen a bejelentő Felhasználó azonosítását, a bejelentett követelés összegét és esedékességét, valamint a válaszadás módját és határidejét.

Ha a bejelentő Felhasználó a 12.4. pont szerint kérte a Fizetési Incidens Díjának megtérítését, az értesítés tájékoztató jelleggel tartalmazhatja a megtéríteni kért Fizetési Incidens Díj összegét és – ha azt a bejelentő megadta – a bejelentő Felhasználó teljesítéséhez szükséges bankszámlaszámát.

A Fizetési Incidens Díj megtérítésére vonatkozó igény a bejelentő Felhasználó igénye, nem a Szolgáltató által a bejelentett Felhasználó részére kiállított számla vagy fizetési felszólítás, továbbá, hogy a Szolgáltató az alapul szolgáló követelés jogszerűségét nem állapítja meg, abban nem foglal állást. A Szolgáltató tehát kizárólag platformot biztosít arra, hogy a Fizetési Incidens Díj iránti igényt a bejelentő Felhasználó közölje bejelentett Felhasználóval. Az a bejelentő Felhasználó kockázata, hogy az irányadó jogszabályok alapján a Fizetési Incidens Díja érvényesíthető -e a bejelentett Felhasználóval szemben.

**12.5.** A Szolgáltató a befogadott bejelentésről értesíti a bejelentett Felhasználót, és 3 munkanapot biztosít arra, hogy álláspontját közölje és az azt alátámasztó dokumentumokat benyújtsa.

**12.6.** Ha a bejelentett Felhasználó a követelés jogalapját, összegét, a teljesítés megtörténtét, lejárt esedékességét, vagy más lényeges kérdést érdemben vitatja, a Szolgáltató a felek közötti jogvitát nem dönti el, az érdemi követelést nem minősíti megalapozottnak vagy megalapozatlannak, és kizárólag a Fizetési Incidens miatt nem alkalmaz hozzáférési korlátozást vagy felfüggesztést. A felek a vitát saját jogi úton rendezhetik, ez esetben a Szolgáltató az adott követelés alapján korlátozást vagy más szankciót nem alkalmaz, és a Fizetési Incidens érdemi vizsgálatát lezárja. A Fizetési Incidens Díj megfizetésének vagy megtérítésének elmaradása önmagában nem alapozhat meg hozzáférési korlátozást vagy fiókfelfüggesztést.

**12.7.** Ha a bejelentett Felhasználó a követelés fennállását, összegét és lejárt esedékességét nem vitatja, azonban a tartozás megfizetésére további időt kér, köteles megjelölni a tervezett utalás konkrét dátumát. A Szolgáltató az eljárásban legfeljebb 15 napos további fizetési határidőt fogad el anélkül, hogy hozzáférési korlátozást vagy

felfüggesztést alkalmazna. Ha a bejelentett Felhasználó a követelés esedékességét érdemben vitatja, a 12.6. pont alkalmazandó.

**12.8.** Az elfogadott fizetési napon a Szolgáltató fizetési igazolást kérhet. Ha a bejelentett Felhasználó az igazolást a kéréstől számított 3 munkanapon belül nem küldi meg, vagy az első 3 munkanapos válaszadási határidő alatt érdemi válasz nélkül marad, a Szolgáltató a hozzáférést részlegesen korlátozhatja. Részleges korlátozás alatt a Felhasználó új rakomány-/fuvarigényt nem tehet közzé; a Platform által engedett mértékben járművet/rakteret továbbra is rögzíthet és a meglévő ügyekhez szükséges információkat megtekintheti.

**12.9.** Részleges korlátozás esetén a Szolgáltató fizetési emlékeztetőt küld, és ismételten konkrét legfeljebb 15 napos fizetési határidő megadását kéri. Ha a megjelölt napon nem érkezik fizetési igazolás, a Szolgáltató további 7 munkanapos végső türelmi időt biztosíthat. Ennek eredménytelen elteltével a Fiók a tartozás rendezéséig felfüggeszthető.

**12.10.** A tartozás megfizetésének megfelelő igazolása esetén a kizárólag a Fizetési Incidens miatt alkalmazott korlátozást vagy felfüggesztést a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül megszünteti. A Szolgáltató jogosult a fizetési igazolás hitelességének és az érintett számlához való kapcsolódásának észszerű ellenőrzésére.

**12.11.** A Fizetési Incidens eljárás nem követelésbehajtás vagy inkasszó, illetve nem minősül jogi tanácsadásnak vagy jogi képviseletnek. A Szolgáltató nem jár el a bejelentő jogi képviselőjeként, nem ad jogi tanácsot, nem indít közjegyzői fizetési meghagyásos, peres vagy végrehajtási eljárást, nem vásárol vagy finanszíroz követelést, nem garantálja a követelés megtérülését, és az adóstól a követelés kiegyenlítésére pénzt nem vesz át. A Fizetési Incidens Díj 12.4. pont szerinti esetleges megtérítési igénye a bejelentő és a bejelentett Felhasználó egymás közötti igénye. A Szolgáltató ezen igényt nem kezeli, nem szedi be, annak jogosságáról vita esetén nem dönt, és annak behajtásában egyik Felhasználó képviselőjeként sem jár el. A Szolgáltató által a bejelentett Felhasználónak továbbított, költségmegtérítésre vonatkozó tájékoztatás vagy igény nem minősül a Szolgáltató saját fizetési felszólításának.

**12.12.** A Fizetési Incidens nem eredményez nyilvános „adóslista”, „nemfizető” minősítés vagy más nyilvános negatív profiljelzés létrehozását. Az eljárásban keletkező információk kezelése a Platform működéséhez, a felek értesítéséhez és a Szolgáltató jogszerű érdekeinek védelméhez szükséges körre korlátozódik, az Adatkezelési Tájékoztató szerint.

**12.13.** Rosszhiszemű, valótlan, megtévesztő vagy zaklatási célú Fizetési Incidens-bejelentés az ÁSZF súlyos megszegésének minősülhet. Ismétlődő Fizetési Incidens önmagában nem jár a jelen pontban meghatározottakon túlmenő automatikus szankcióval; minden egyes incidens külön vizsgálendő.

**12.14.** A Fizetési Incidens alapján hozott korlátozó döntésről a Szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót és biztosítja a döntés felülvizsgálatának kérését. A felülvizsgálat nem érinti a felek azon jogát, hogy egymással szembeni követeléseiket bírósági vagy más jogi úton érvényesítsék.

### 13. FELHASZNÁLÓI TARTALOM ÉS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

**13.1.** A Felhasználó kizárólag olyan Tartalmat tehet közzé vagy tölthet fel, amelynek használatára, továbbítására és a Platformon történő megjelenítésére jogosult. A Felhasználó felel a Tartalom pontosságáért, jogszerűségéért és azért, hogy az ne sértse harmadik személy jogát vagy jogos érdekét.

**13.2.** A Felhasználó a Tartalom Platformon történő rendelkezésre bocsátásával a Szolgáltató részére a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékű, nem kizárólagos, díjmentes, területileg a szolgáltatás működéséhez szükséges körre kiterjedő, technikai jellegű felhasználási engedélyt ad a Tartalom tárolására, gyorsítótárazására, technikai átalakítására, továbbítására és a jogosult Platform-felhasználók számára történő megjelenítésére. A Tartalomhoz fűződő egyéb jogok a Felhasználónál vagy az eredeti jogosultnál maradnak.

**13.3.** Tilos különösen olyan Tartalom közzététele vagy olyan Platform-használat, amely jogellenes árura vagy szolgáltatásra irányul, megtévesztő vagy csalárd, harmadik személy szerzői jogát, védjegyét, üzleti titkát, jóhírnevét vagy más jogát sérti, rosszindulatú kódot tartalmaz, jogosulatlan adatgyűjtésre irányul, gyűlöletkeltő, zaklató vagy fenyegető, illetve az alkalmazandó szankciós/embargós szabályok megkerülését szolgálja, vagy bármilyen egyéb módon jogszabálysértő.

**13.4.** A Felhasználó a Platformon elérhető más felhasználói adatokat és információkat kizárólag rendes üzletmenete és a Platform rendeltetése szerint használhatja. Tilos különösen a Platform vagy adatbázis lényeges részének automatizált másolása, tömeges adatkinyerése, scraping, bot vagy szkript használata, jogosulatlan API-kapcsolat, adatbázis-újrarahasznosítás, illetve a Platform működésének megzavarása, kivéve a Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélyével vagy eltérést nem engedő jogszabály alapján.

**13.5.** Tilos a Platform vagy annak szoftverének visszafejtése, dekompilálása, módosítása, forráskódjának megszerzésére irányuló kísérlet, technikai védelmi intézkedéseinek megkerülése, illetve a hozzáférési jogosultság továbbértékesítése vagy jogosulatlan harmadik személy részére történő átengedése, a jogszabály által kifejezetten megengedett esetek kivételével.

**13.6.** A Felhasználó köteles tiszteltben tartani más Felhasználók nem nyilvános üzleti és kapcsolattartási adatait, és azokat kizárólag a Platform rendeltetésszerű használatához, üzleti egyeztetéshez és a létrejövő jogviszony teljesítéséhez szükséges célból használhatja.

**13.7.** Ha a Felhasználó harmadik személy személyes adatát tartalmazó dokumentumot, üzenetet vagy más információt tölt fel, köteles gondoskodni arról, hogy az adat ilyen célú továbbításának és kezelésének megfelelő jogalapja és tájékoztatási feltétele fennálljon. A részletes adatvédelmi szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Amennyiben a Szolgáltató e személyes adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el, a 19.4. pont és az 1. számú melléklet szerinti Adatfeldolgozási Feltételek alkalmazandók.

## **14. SZELLEMI TULAJDON ÉS A PLATFORM HASZNÁLAT**

**14.1.** A Platform szoftvere, felépítése, megjelenése, adatbázis-struktúrája, funkciói, grafikai elemei, elnevezései, dokumentációja és egyéb védett elemei a Szolgáltató és/vagy az azok használatára jogosultságot biztosító harmadik személyek szellemi tulajdonát képezik.

**14.2.** Az Előfizetés vagy más díj megfizetése tulajdonjogot, szerzői vagy iparjogvédelmi jogot nem ruház a Felhasználóra. A Felhasználó kizárólag a jelen ÁSZF szerinti korlátozott hozzáférési és használati jogot szerez.

**14.3.** A GlogiAI név, megjelölés, logó és a Platformon megjelenő más védjegy vagy kereskedelmi megjelölés nem használható a Platform rendeltetésszerű használatán túlmenően.

## **15. JOGELLENES TARTALOM, MODERÁCIÓ ÉS DSA-SZERINTI ELJÁRÁSOK**

**15.1.** A Szolgáltató a DSA szerinti tárhelyszolgáltatási kötelezettségeire figyelemmel könnyen hozzáférhető, elektronikus „Jogellenes tartalom bejelentése” mechanizmust biztosít, amelyet Felhasználó és más személy vagy szervezet is igénybe vehet meghatározott Tartalom bejelentésére.

**15.2.** A bejelentési felület lehetővé teszi különösen (i) a kifogásolt Tartalom kellően pontos azonosítását és elektronikus helyének megadását, (ii) annak indokolását, hogy a bejelentő miért tartja a Tartalmat jogellenesnek, (iii) a bejelentő nevét és elektronikus elérhetőségét a jogszabály által megengedett kivételekkel, valamint (iv) a bejelentés jóhiszeműségére és pontosságára vonatkozó nyilatkozat megtételét.

**15.3.** Ha a bejelentő elektronikus elérhetőséget ad meg, a Szolgáltató a bejelentés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a bejelentést indokolatlan késedelem nélkül, rendszerint 48 órán belül előzetesen értékelje vagy a vizsgálat állásáról érdemi tájékoztatást adjon. Összetett jogi vagy ténybeli kérdés esetén a vizsgálat hosszabb időt vehet igénybe.

**15.4.** A Szolgáltató a bejelentéseket kellő gondossággal, objektíven és nem önkényesen vizsgálja. A Szolgáltató a jogellenesség vagy ÁSZF-ellenesség vizsgálatához további információt kérhet a bejelentőtől vagy az érintett Felhasználótól.

**15.5.** A Szolgáltató saját kezdeményezésre vagy bejelentés alapján jogosult a Tartalmat eltávolítani, láthatóságát vagy terjesztését korlátozni, a hozzáférést ideiglenesen felfüggeszteni, illetve – súlyos vagy ismétlődő jogsértés esetén – a Fiókot korlátozni vagy megszüntetni, ha a Tartalom jogellenes, az ÁSZF-be ütközik, a Platform biztonságát veszélyezteteti vagy harmadik személy jogát sérti.

**15.6.** A Szolgáltató a Tartalom láthatóságának vagy terjesztésének korlátozásáról, eltávolításáról, a Platform használatának részleges vagy teljes korlátozásáról, a Fiók felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről hozott döntéséről – amennyiben a DSA ezt előírja – az érintett Felhasználó részére világos és konkrét indokolást ad. Az indokolás tartalmazza különösen a meghozott intézkedés jellegét és – ahol releváns – annak területi hatályát és időtartamát, a döntés alapjául szolgáló lényeges tényeket és körülményeket, valamint adott esetben azt, hogy a döntés a Szolgáltató saját kezdeményezésére vagy harmadik személy bejelentése alapján született-e. Az indokolás kitér arra is, hogy a döntés meghozatalában alkalmaztak-e automatizált eszközt, és ha igen, annak milyen érdemi szerepe volt, továbbá megjelöli a döntés alapjául szolgáló jogszabályi rendelkezést, illetve – az ÁSZF megsértése esetén – a jelen ÁSZF megfelelő rendelkezését. A Szolgáltató tájékoztatja az érintett Felhasználót a döntéssel szemben rendelkezésére álló, alkalmazandó felülvizsgálati és jogorvoslati lehetőségekről is.

**15.7.** A Szolgáltató a moderációs döntésekről belső nyilvántartást vezet a jogszabályok és az Adatkezelési Tájékoztató szerinti ideig, és az érintett Felhasználót a döntésről a jogszabály által megkövetelt esetekben értesíti.

**15.8.** Az érintett Felhasználó a Platformon elérhető „Felülvizsgálat kérése” funkción vagy az ügyfélszolgálati elérhetőségen kérheti a moderációs vagy felfüggesztési döntés felülvizsgálatát. A Szolgáltató a felülvizsgálatot emberi közreműködéssel végzi. E szerződéses felülvizsgálati lehetőség nem korlátozza a Felhasználó jogát bírósághoz, hatósághoz vagy a DSA szerinti illetékes digitális szolgáltatási koordinátorhoz fordulni.

**15.9.** Ha a Szolgáltató olyan információ birtokába jut, amely alapján alaposan feltételezhető, hogy személyek életét vagy biztonságát fenyegető bűncselekmény történt, történik vagy valószínűleg történni fog, a Szolgáltató a DSA 18. cikkének megfelelően haladéktalanul értesíti az illetékes bűnüldöző vagy igazságügyi hatóságot, és rendelkezésre bocsátja a rendelkezésére álló releváns információkat.

**15.10.** Nyilvánvalóan rosszhiszemű, ismételten alaptalan vagy visszaélészerű bejelentés, illetve a bejelentési mechanizmus zaklatási célú használata a jelen ÁSZF megszegésének minősülhet; a Szolgáltató az ilyen magatartással szemben arányos intézkedést alkalmazhat.

## **16. HOZZÁFÉRÉS KORLÁTOZÁSA, FIÓK FELFÜGGESZTÉSE**

**16.1.** A Szolgáltató a hozzáférést részben vagy egészben korlátozhatja, illetve a Fiókot ideiglenesen felfüggesztheti, ha a Felhasználó lényegesen megszegi a jelen ÁSZF-et, valótlan vagy megtévesztő adatot ad meg, nem rendelkezik szükséges szakmai jogosultsággal, a Platformot jogellenesen vagy visszaélészerűen használja, fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a 12. pont szerinti Fizetési Incidens feltételei fennállnak, vagy a korlátozást biztonsági, szankciós, hatósági vagy jogszabályi ok indokolja.

**16.2.** Ha a jogsértés orvosolható és az azonnali intézkedést jogszabály, biztonsági kockázat vagy más Felhasználó védelme nem indokolja, a Szolgáltató a korlátozás előtt észszerű határidőt biztosíthat a szerződésszegés megszüntetésére.

**16.3.** Sürgős biztonsági esemény, csalás gyanúja, nyilvánvalóan jogellenes Tartalom, szankciós/embargós kockázat, hatósági megkeresés vagy más súlyos kockázat esetén a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül is ideiglenes intézkedést tehet, és az indokolást a jogszabály által megengedett időben utólag adja meg.

**16.4.** A Felhasználó a vállalati Fiók megszüntetését bármikor kérheti. Aktív, előre megfizetett Előfizetés időszak alatti önkéntes megszüntetése – eltérő kifejezett megállapodás hiányában – nem keletkeztet arányos díj-visszatérítési igényt.

**16.5.** A Szolgáltató a keretszerződést üzleti okból legalább 30 napos értesítéssel megszüntetheti. Ha a megszüntetés nem a Felhasználó szerződésszegésére vagy a Felhasználó érdekkörében felmerült okra vezethető vissza, a Szolgáltató az előre megfizetett, de a megszűnés után már nem biztosított szolgáltatási időszakra jutó díjat időarányosan visszatéríti.

**16.6.** Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató a keretszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, különösen ha a Felhasználó ismételten vagy súlyosan jogellenes Tartalmat tesz közzé, csalárd módon jár el, jogosulatlanul hozzáfér más fiókjához vagy adatokat tömegesen kinyer, a Platform biztonságát veszélyezteti, vagy a korábbi felszólítás ellenére sem szünteti meg a lényeges szerződésszegést.

**16.7.** A szerződés vagy a hozzáférés megszűnése nem érinti a megszűnés előtt keletkezett fizetési, kártérítési, titoktartási, szellemi tulajdon-védelmi vagy más, természeténél fogva fennmaradó kötelezettséget. A Fiókban tárolt adatok további kezelése és törlése az Adatkezelési Tájékoztató és az alkalmazandó jog szerint történik.

## **17. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS ÉS HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSAI**

**17.1.** A Szolgáltató észszerű üzleti erőfeszítést tesz a Platform működőképességének fenntartására, azonban külön szolgáltatási szint megállapodás hiányában nem garantál 100%-os, megszakítás nélküli vagy hibamentes rendelkezésre állást.

**17.2.** A Platform karbantartás, frissítés, biztonsági javítás, kapacitásbővítés vagy más technikai ok miatt időszakosan korlátozottan érhető el. A tervezett, érdemi szolgáltatáskimaradással járó karbantartásról a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen tájékoztatást ad; sürgős biztonsági vagy hibaelhárítási munkák előzetes értesítés nélkül is végezhetők.

**17.3.** A Platform működése külső szolgáltatásokra és adatforrásokra is támaszkodhat, ideértve különösen a fizetési, térképi, útvonaltervezési, felhő-/tárhely-, e-mail-, AI-, árfolyam- és földrajzi adatokat biztosító szolgáltatásokat. A Szolgáltató az ilyen harmadik fél szolgáltatások hibájáért, változásáért vagy kieséséért csak annyiban felel, amennyiben azt maga felróhatóan okozta vagy a felelőssége jogszabály szerint nem zárható ki. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Platform egyes funkcióinak nyújtása ilyen harmadik fél szolgáltatások rendelkezésre állásától és műszaki feltételeitől függhet.

**17.4.** A térképi, útvonal-, földrajzi, árfolyam- és más külső adatok tájékoztató jellegűek és változhatnak. A Felhasználó köteles a fuvar végrehajtásához szükséges útvonalat, közlekedési korlátozást, díjat, engedélyt és egyéb releváns információt önállóan ellenőrizni.

**17.5.** A Felhasználó felel a Platform használatához szükséges megfelelő internetkapcsolatért, eszközökért, böngészőért, informatikai biztonságért és a saját rendszerének kompatibilitásáért.

## **18. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTÉS**

**18.1.** A Felhasználó technikai hibát a Platform „Hiba-bejelentés” funkcióján vagy a 2. pont szerinti ügyfélszolgálati csatornán jelezhet. A hibabejelentésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell a hiba leírását, előfordulásának idejét, az érintett funkciót, valamint a hiba reprodukálásához szükséges információt vagy képernyőképet.

**18.2.** A Szolgáltató a hibát annak súlyossága, reprodukálhatósága, biztonsági hatása és a szolgáltatásra gyakorolt következménye alapján kezeli. Külön SLA hiányában a jelen ÁSZF nem vállal garantált hibaelhárítási határidőt.

**18.3.** Az ügyfélszolgálat a Platform használatával és technikai működésével kapcsolatos támogatást nyújt. Az ügyfélszolgálat nem nyújt jogi, adó-, vám-, biztosítási vagy fuvarozási szakértői tanácsadást a Felhasználók egymás közötti ügyleteihez.

## **19. ADATVÉDELEM ÉS ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ**

**19.1.** A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Platformon külön elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A sütik és hasonló technológiák használatáról a Platform sütitájékoztatóban és – ahol szükséges – hozzájárulás-kezelő felületen ad tájékoztatást.

**19.2.** A Platformon kezelt chatüzenetek, feltöltött dokumentumok és más adatok megőrzési idejét nem a jelen ÁSZF, hanem az Adatkezelési Tájékoztató, az adatkezelés célja és az alkalmazandó jog határozza meg. A Szolgáltató nem alkalmaz általános, időkorlát nélküli megőrzési szabályt pusztán a Platform használatára hivatkozással.

**19.3.** A Szolgáltató a Platform működtetéséhez alvállalkozókat és technikai szolgáltatókat vehet igénybe. A személyes adatokkal összefüggő szerepüket és – ahol releváns – a nemzetközi adattovábbítás feltételeit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

19.4. Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó által meghatározott célból és a Felhasználó utasításai alapján személyes adatokat kezel, a Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el; az ilyen adatfeldolgozás részletes feltételeit a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatfeldolgozási Feltételek tartalmazzák.

## 20. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

**20.1.** A Szolgáltató kizárólag a saját, jelen ÁSZF szerinti Platform-szolgáltatásának szerződésszerű nyújtásáért felel. A Szolgáltató nem vállalja át a Felhasználók fuvarozási, szállítmányozási, kereskedelmi, fizetési, biztosítási, hatósági vagy más üzleti kötelezettségeit.

**20.2.** A Szolgáltató nem felel különösen a Felhasználók közötti ügylet gazdasági eredményéért, a másik fél fizetőképességéért vagy fizetési késedelméért, a fuvardíj megfizetéséért, a Fuvarozási Szerződés megkötéséért vagy teljesítéséért, a rakomány elveszéséért, eltűnéséért, megsemmisüléséért, sérüléséért, késedelméért, jogosulatlan eltérítéséért, továbbá az engedélyek, biztosítások, vám- vagy egyéb hatósági feltételek hiányáért, ha e kár nem a Szolgáltató saját szerződésszegésének közvetlen következménye.

**20.3.** A cégalapítás, dokumentumok vagy jogosultságok Szolgáltató általi ellenőrzése nem jelent garanciát az adott Felhasználó személyére, hitelképességére, szakmai alkalmasságára, engedélyeinek folyamatos érvényességére vagy jövőbeni szerződésszerű teljesítésére. A Felhasználó minden ügylet előtt saját felelősségére köteles üzleti partnerét ellenőrizni.

**20.4.** A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által megadott hibás, hiányos vagy félrevezető adatok, a Felhasználói Tartalom, más Felhasználó üzenete vagy ajánlata, valamint ezekre alapított üzleti döntés következményeiért, kivéve, ha a Szolgáltató felelőssége eltérést nem engedő jogszabály alapján fennáll.

**20.5.** A Matching, AI Funkció, árbecslés, térképi/útvonaladat és más automatizált vagy harmadik féltől származó információ döntéstámogató, tájékoztató funkció. A Szolgáltató nem garantálja azok teljes körű pontosságát, teljességét vagy egy adott ügyletbe való alkalmasságát; a Felhasználó köteles a lényeges adatokat önállóan ellenőrizni.

**20.6.** A jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben a Szolgáltató nem felel elmaradt haszonért, elmaradt üzleti lehetőségért, közvetett vagy következményi kárért, jóhírnév-csökkenésért, illetve olyan adatvesztésért, amelyet a Felhasználó észszerű biztonsági mentéssel vagy saját adatkezelési intézkedéssel elkerülhetett volna.

**20.7.** A Szolgáltató jelen ÁSZF-ből eredő összesített kártérítési felelőssége – a 20.8. pontban foglalt kivételekkel – egy káresemény és az azzal összefüggő káresemények tekintetében legfeljebb a káreseményt közvetlenül megelőző 12 hónapban az érintett Felhasználó által a Szolgáltatónak ténylegesen megfizetett nettó Előfizetési és kiegészítő szolgáltatási díjak együttes összegéig terjedhet, de maximum legfeljebb 2,000 EUR (azaz kétezer euró) összegig terjed Szolgáltató kártérítési felelőssége.

**20.8.** A felelősségkizárás és -korlátozás nem alkalmazható a szándékosan okozott szerződésszegésért, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősségre, továbbá olyan esetben, amelyben a felelősség kizárását vagy korlátozását eltérést nem engedő jogszabály tiltja.

**20.9.** A Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónak azt az igazolt kárt, költséget és harmadik személy által érvényesített igényt, amely a Felhasználó jogellenes Tartalmából, fuvarozási vagy más üzleti kötelezettségének megszegéséből, jogosulatlan Platform-használatából vagy a jelen ÁSZF Felhasználó általi megszegéséből ered, kivéve, amennyiben az igényt a Szolgáltató saját szerződésszegése vagy jogellenes magatartása okozta.

## 21. AZ ÁSZF ÉS A SZOLGÁLTATÁS MÓDOSÍTÁSA

**21.1.** A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et egyoldalúan kizárólag észszerű és indokolt okból módosíthatja, így különösen jogszabályváltozás, hatósági elvárás, biztonsági követelmény, a Platform funkcióinak vagy üzleti modelljének változása, új Szolgáltatás bevezetése, visszaélés megelőzése vagy harmadik fél szolgáltatásának változása miatt.

**21.2.** A Szolgáltató a lényeges ÁSZF-módosításról a hatálybalépés előtt a Platformon és/vagy a Felhasználó regisztrált e-mail-címén értesítést küld, és a módosított szöveget letölthető formában elérhetővé teszi. A tájékoztatás egyértelműen megjelöli a módosítás lényegét és hatálybalépésének időpontját.

**21.3.** Ha a módosítás a Felhasználó szerződéses helyzetét lényegesen és hátrányosan érinti, a Felhasználó jogosult a módosítás hatálybalépése előtt az Előfizetés megújulását lemondani vagy – a Szolgáltató által külön biztosított esetben – a szerződést megszüntetni. Jogszabályi, hatósági vagy sürgős biztonsági okból szükséges módosítás rövidebb határidővel is hatályba léphet.

**21.4.** Az ÁSZF mindenkor verziószáma és hatálybalépési időpontja a dokumentumon és a Platformon feltüntetésre kerül. A Szolgáltató megőrzi az elfogadás igazolásához szükséges verzióinformációt.

## **22. VIS MAIOR**

**22.1.** Egyik fél sem felel olyan szerződésszegésért, amelynek oka az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában észszerűen előre nem látható és el nem hárítható körülmény, ideértve különösen természeti katasztrófát, háborút, polgári zavargást, általános sztrájkot, hatósági intézkedést, jelentős távközlési vagy energiaellátási kiesést, kiterjedt kibertámadást vagy olyan harmadik fél infrastruktúra-kiesést, amely észszerű intézkedéssel nem volt elkerülhető.

**22.2.** A vis maior által érintett fél köteles a másik felet az észszerűen lehetséges időn belül tájékoztatni és a károk mérséklése érdekében elvárható intézkedéseket megtenni.

**22.3.** Ha a vis maior a lényeges Szolgáltatás nyújtását 60 napot meghaladóan ellehetetleníti, bármely fél jogosult a szerződést a jövőre nézve megszüntetni. A megszűnésig már esedékessé vált díjfizetési kötelezettség fennmarad.

## **23. ÉRTESÍTÉSEK ÉS KOMMUNIKÁCIÓ**

**23.1.** A Szolgáltató a szerződéshez, Előfizetéshez, moderációhoz, biztonságához és Platform-működéshez kapcsolódó értesítéseket a Platformon belüli üzenetben és/vagy a Felhasználó regisztrált e-mail-címére küldi. A Felhasználó köteles az e-mail-címét és kapcsolattartói adatait naprakészen tartani.

**23.2.** A Felhasználó Szolgáltatónak címzett jognyilatkozatait a Platform erre szolgáló funkcióján vagy a 2. pont szerinti elektronikus elérhetőségen teheti meg, kivéve, ha a jelen ÁSZF vagy jogszabály meghatározott más formát ír elő.

**23.3.** A Platform elektronikus naplói, az ÁSZF-verzió elfogadási adatai, megrendelési visszaigazolások és rendszerüzenetek a felek közötti jogviszony tényeinek bizonyítására felhasználhatók, az ellenkező bizonyításának lehetőségét nem kizárva.

## **24. HIBÁS TELJESÍTÉS, KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS**

**24.1.** A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a jelen ÁSZF-ben, az adott Előfizetés vagy kiegészítő Szolgáltatás megrendeléskor közölt feltételekben, illetve az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott követelményeknek.

**24.2.** Nem minősül hibás teljesítésnek különösen:

- a) a Platform előre bejelentett vagy a jelen ÁSZF szerint megengedett karbantartás, frissítés vagy fejlesztés miatti átmeneti korlátozása vagy szünetelése;
- b) olyan hiba vagy működési korlátozás, amely a Felhasználó eszközére, internetkapcsolatára, informatikai rendszerére, nem megfelelő vagy elavult böngészőjére, illetve más, a Felhasználó érdekkörében felmerülő körülményre vezethető vissza;
- c) harmadik fél által nyújtott szolgáltatás, külső rendszer, API, elektronikus levelezési szolgáltatás, térképi vagy egyéb adatforrás kiesése vagy hibája, amennyiben annak megfelelő működését a Szolgáltató észszerűen nem tudja befolyásolni;
- d) a Felhasználó által megadott hibás, hiányos vagy pontatlan adatból eredő működési hiba vagy eredmény;
- e) béta, kísérleti vagy tesztjellegű funkció olyan működési eltérése, amely annak kísérleti jellegéből észszerűen következik; valamint

f) olyan kisebb jelentőségű működési eltérés, amely a Platform vagy az érintett Szolgáltatás lényeges funkcióinak rendeltetésszerű használatát érdemben nem akadályozza.

**24.3.** A Felhasználó köteles a Szolgáltatás hibáját annak felismerését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenteni a Szolgáltatónak. A hibabejelentésnek – amennyiben az az adott esetben észszerűen lehetséges – tartalmaznia kell a hiba leírását, észlelésének időpontját, az érintett funkció megjelölését, valamint a hiba reprodukálásához vagy kivizsgálásához szükséges információkat, képernyőképet vagy egyéb műszaki adatot.

**24.4.** A Felhasználó köteles a hiba kivizsgálásában és elhárításában a Szolgáltatóval észszerűen együttműködni. A Szolgáltató jogosult a hibabejelentés alapján először megvizsgálni, hogy a hiba a Platform működésére vezethető-e vissza.

**24.5.** A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Felhasználó elsődlegesen a hiba kijavítását, illetve a Szolgáltatás szerződésszerű állapotának helyreállítását kérheti. A Szolgáltató a kijavítást a hiba súlyára, a Platform működésére gyakorolt hatására, a műszaki összetettségre és az esetleges harmadik fél szolgáltatásától való függőségre figyelemmel észszerű időn belül végzi el vagy kezdi meg.

**24.6.** A Felhasználó a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a Platform vagy annak bármely részének javítására, módosítására, megkerülésére vagy harmadik személlyel történő javíttatására, és ennek költségét a Szolgáltatóra nem háríthatja, kivéve, ha ezt eltérést nem engedő jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

**24.7.** Ha a Szolgáltató a neki felróható, lényeges hibát észszerű határidőn belül nem javítja ki, a kijavítás lehetetlen, vagy a hiba a kijavítást követően ismételten olyan módon jelentkezik, hogy az érintett fizető Szolgáltatás rendeltetésszerű használatát lényegesen akadályozza, a Felhasználó az érintett időszakra és Szolgáltatásra vonatkozóan arányos díjleszállítást kérhet.

Ha a lényeges hiba miatt az érintett Szolgáltatás rendeltetésszerű használata tartósan lehetetlenné válik, és a Szolgáltatótól a hiba kijavítása vagy a Szolgáltatás helyreállítása észszerűen már nem várható el, a Felhasználó jogosult az érintett Szolgáltatásra vonatkozó szerződéses jogviszonyt a jövőre nézve megszüntetni.

**24.8.** Jelentéktelen hiba, rövid idejű működési zavar vagy a Platform lényeges funkcióinak használatát érdemben nem akadályozó eltérés önmagában nem alapoz meg díjleszállítási vagy felmondási jogot.

**24.9.** A Szolgáltató által biztosított Matching, AI Funkció, árbecslés, útvonal- vagy más döntéstámogató funkció által előállított eredmény eltérése a Felhasználó által várt üzleti eredménytől önmagában nem minősül hibás teljesítésnek. E funkciók rendeltetése a Felhasználó döntésének támogatása; azok nem jelentenek garanciát valamely üzleti partner alkalmasságára, egy fuvar létrejöttére vagy teljesítésére, illetve valamely fuvar piaci vagy tényleges árára.

**24.10.** A kellékszavatossági igények elévülésére és az e fejezetben nem szabályozott kérdésekre a magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései irányadók.

**24.11.** A Szolgáltató a Platform és a Szolgáltatások tekintetében a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott kötelezettségeken túl **jótállást nem vállal**. A Szolgáltató különösen nem vállal jótállást vagy eredménygaranciát arra, hogy a Platform mindenkor megszakítás- és hibamentesen működik, valamennyi harmadik fél rendszerével folyamatosan kompatibilis marad, vagy a Platform használatával a Felhasználó meghatározott gazdasági vagy üzleti eredményt ér el.

## 25. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

**25.1.** A Szolgáltató és a Felhasználó közötti, jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződésre és az abból eredő vagy azzal összefüggő jogvitákra a magyar jog irányadó, az alkalmazandó európai uniós jog és az eltérést nem engedő rendelkezések sérelme nélkül.

**25.2.** A felek törekednek arra, hogy vitájukat elsődlegesen közvetlen egyeztetéssel rendezzék. Ennek sikertelensége esetén a felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki; a konkrét eljáró bíróság hatáskörét és illetékességét a mindenkor alkalmazandó magyar eljárásjogi szabályok szerint kell meghatározni.

**25.3.** A jelen pont kizárólag a Szolgáltató és a Felhasználó közötti Platform-szolgáltatási jogviszonyra vonatkozik. A Felhasználók egymás közötti Fuvarozási Szerződésére és az abból eredő vitára nem állapít meg alkalmazandó jogot vagy bírósági fórumot.

**25.4.** A DSA szerinti jogorvoslati, hatósági vagy bírósági lehetőségeket a jelen ÁSZF nem korlátozza.

## **26. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**26.1.** Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érintett rendelkezést – amennyiben lehetséges – olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni vagy úgy kell értelmezni, amely annak gazdasági céljához és a felek eredeti szándékához a legközelebb áll.

**26.2.** A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítéséhez alvállalkozót, technikai közreműködőt vagy más szolgáltatót vehet igénybe. Ez nem érinti a Szolgáltató Felhasználóval szembeni saját szerződéses felelősségét.

**26.3.** A Felhasználó a jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át. A Szolgáltató a szerződést üzletág-átruházás, jogutódlás vagy vállalati átszervezés keretében jogosult átruházni, feltéve, hogy ez a Felhasználó lényeges jogait nem csökkenti és az átruházásról megfelelő tájékoztatást kap.

**26.4.** A jelen ÁSZF, az adott megrendelés és az ezekben kifejezetten hivatkozott dokumentumok a Szolgáltató és a Felhasználó közötti Platform-szolgáltatási megállapodás egészét képezik az adott tárgyban, kivéve a felek külön írásbeli egyedi megállapodását.

**26.5.** Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: **2026. október 01.** Verziószám: **1.0.**