

**G-TechPrime s.r.o.**

**GLOGIAI Adatkezelési Tájékoztató**

***Hatályos: 2026. október 01.***

***Verzió: 1.0***

***Utolsó frissítés: 2026. október 01.***

## BEVEZETÉS

A G-TechPrime s.r.o. (székhely: Komenského 18/5, 945 01 Komárno, Szlovákia; adóazonosító szám (DIČ): 2122667525; közösségi adószám (IČ DPH): SK2122667525; cégazonosító szám (IČO): 57 334 692; a továbbiakban: „Adatkezelő”) a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével („GDPR”) összhangban kezeli.

A GLOGIAI egy vállalkozások (gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók) részére kialakított, üzleti (B2B) digitális fuvarozási és logisztikai Platform. A Platform szolgáltatásait magánszemély fogyasztók nem vehetik igénybe. A Platformon regisztráló Felhasználó minden esetben vállalkozás; ugyanakkor a Felhasználó nevében eljáró természetes személyek (például munkavállalók, kapcsolattartók, képviselők) személyes adatai a Platform működése során kezelésre kerülhetnek.

Jelen tájékoztató célja, hogy a GDPR szerinti érintettek számára világos és átlátható tájékoztatást nyújtson azokról az adatkezelésekről, amelyek tekintetében a G-TechPrime s.r.o. önálló adatkezelőként jár el.

A Platform egyes funkcióinak használata során a Felhasználók olyan személyes adatokat is rögzíthetnek vagy feltölthetnek, amelyek kezelésének célját és lényeges eszközeit maguk a Felhasználók határozzák meg. Ezen adatkezelések tekintetében a G-TechPrime s.r.o. adatfeldolgozóként járhat el. Az ilyen adatkezelésekre vonatkozó főbb tudnivalókat a jelen Tájékoztató II. fejezete tartalmazza.

A jelen tájékoztató a GLOGIAI digitális Platformhoz kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki. A Platform elérési útvonala: glogiai.com. A jelen tájékoztató mindenkor hatályos változata a Platformon keresztül érhető el.

### Az Adatkezelő és elérhetőségei

**Név:** G-TechPrime s.r.o.

**Székhely:** 945 01 Komárno (Szlovákia), Komenského 18/5.

**Cégazonosító száma (IČO):** 57 334 692

**E-mail:** office@glogiai.com; support@glogiai.com

**Telefon:** +421/905-445-209

**Az Adatkezelő képviselője:** Varga Bertold

Az Adatkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt (DPO); az érintettek kérelmeikkel és kérdéseikkel közvetlenül az Adatkezelő fent megadott elérhetőségeihez fordulhatnak.

### Fogalommeghatározások

**„Platform”:** a GLOGIAI elnevezésű, online elérhető B2B digitális fuvarozási és logisztikai platform.

**„Felhasználó”:** a Platformra megrendelő vagy fuvarozó minőségben regisztráló vállalkozás, ideértve az üzleti tevékenysége körében eljáró egyéni vállalkozót is. Magánszemély fogyasztó nem lehet Felhasználó.

**„Fiókhasználó”:** az a természetes személy, aki egyéni vállalkozóként Felhasználóként, illetve a Felhasználó képviselőjeként vagy nevében saját hozzáféréssel használja a Platformot, így különösen a Felhasználó munkavállalója, képviselője vagy kapcsolattartója. A jelen Tájékoztatóban használt „Fiókhasználó” fogalom megfelel a Platform ÁSZF-jében meghatározott „Kapcsolt Felhasználó” fogalomnak, a „Felhasználói Fiók” fogalom pedig az ÁSZF szerinti „Fiók” fogalomnak.

**„Felhasználói Fiók”:** a Felhasználóhoz kapcsolódó, a Platformon létrehozott vállalati fiók, valamint az ahhoz rendelt Fiókhasználói hozzáférések.

**„Felhasználói Tartalom”:** a Felhasználó vagy Fiókhhasználó által a Platformon rögzített, továbbított vagy feltöltött tartalom, ideértve különösen a szabad szöveges mezők tartalmát, chatüzeneteket, fuvaradatokat, dokumentumokat, képfájlokat, értékeléseket és fizetési incidenshez feltöltött iratokat.

A kizárólag jogi személyre vonatkozó ún. cégadatok nem minősülnek a GDPR hatálya alatt személyes adatnak. Az egyéni vállalkozóra vonatkozó, őt azonosító vagy azonosíthatóvá tevő adatok ugyanakkor személyes adatok akkor is, ha üzleti tevékenységével összefüggésben nyilvánosan hozzáférhetők. A jelen tájékoztató ezért kizárólag annyiban alkalmazandó, amennyiben valamely adat azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolódik.

## I. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSEK

Az alábbiakban az Adatkezelő azon adatkezelési folyamatokat mutatja be, amelyekben saját céljaira és saját felelősségére határozza meg a személyes adatok kezelésének célját és lényeges eszközeit.

### 1. Regisztráció, Felhasználói Fiók és Fiókhhasználói hozzáférések kezelése

A Platform használata regisztrációhoz és az Adatkezelő jóváhagyásához kötött. Egy Felhasználóhoz több Fiókhhasználó kapcsolódhat; a hozzáférések létrehozása adminisztrátori jóváhagyással, illetve meghívás alapján történhet. A Fiókhhasználó hagyományos regisztrációval vagy - *amennyiben e funkció elérhető* - Google-fiókkal történő azonosítással hozhat létre hozzáférést.

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                               | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vezeték- és keresztnév                                                                                         | A Fiókhhasználó azonosítása, a Felhasználóhoz történő hozzárendelése, kapcsolattartás és a hozzáférés kezelése                                                                                                                 | Jogi személy Felhasználó Fiókhhasználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználó esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |
| E-mail-cím                                                                                                     | Regisztráció, e-mail-cím megerősítése, azonosítás, belépéshez és fiókkezeléshez kapcsolódó kommunikáció, valamint a Platform működéséhez és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges értesítések és tájékoztatások megküldése | Jogi személy Felhasználó Fiókhhasználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználó esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |
| Telefonszám                                                                                                    | Kapcsolattartás, a Fiókhhasználó és a Felhasználó azonosítása, szükség esetén biztonsági vagy működési egyeztetés                                                                                                              | Jogi személy Felhasználó Fiókhhasználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználó esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |
| Jelszó / a hozzáféréshez kapcsolódó technikai hitelesítési adatok                                              | A Felhasználói Fiók biztonságos elérése és az illetéktelen hozzáférés megelőzése                                                                                                                                               | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek                                                                                                                                                         |
| Regisztráció és jóváhagyás időpontja; fiókstátusz; a Felhasználóhoz és jogosultsági szinthez kapcsolódó adatok | A hozzáférések kezelése, a regisztráció és a jogosultságok dokumentálása, biztonság                                                                                                                                            | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek                                                                                                                                                         |

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                                                                   | <b>Az adatkezelés célja</b>                                   | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google-fiókkal történő belépés esetén a Google által az azonosításhoz átadott alapfiókadatok: név, e-mail-cím, és a Google-fiók egyedi azonosítója | Google-fiókkal történő regisztráció és azonosítás biztosítása | Jogi személy Felhasználó<br>Fiókhasználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználó<br>esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |

**Az adatok forrása:** a Fiókhasználó, illetve Google-fiókkal történő bejelentkezés esetén a Google azonosítási szolgáltatása.

**Az adatkezelés időtartama:** a Fiókhasználói hozzáférés fennállásáig. A hozzáférés megszüntetését követően az Adatkezelő kizárólag a szerződéses kapcsolat, biztonsági események vagy jogi igények igazolásához szükséges adatokat őrzi meg, főszabály szerint legfeljebb 5 évig. A technikai és biztonsági naplódokumentumok megőrzésére a 11. pont irányadó.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a regisztrációhoz és azonosításhoz szükséges adatok nélkül Fiókhasználói hozzáférés nem hozható létre, illetve a Platform nem használható.

## 2. A Felhasználó és a regisztrációs adatok ellenőrzése

A regisztráció nem automatikus: minden regisztrációt az Adatkezelő adminisztrátora ellenőriz és hagy jóvá. Ha az ellenőrzés során a megadott adatokkal kapcsolatban ellentmondás, hiányosság, valótlan vagy gyanús adat merül fel, az Adatkezelő a regisztráló vállalkozást és a megadott adatokat nyilvánosan vagy üzleti célra elérhető céginformációs források - *így különösen az Opten, a FinStat vagy az egyéni vállalkozók nyilvántartása* - alapján ellenőrizheti, illetve szükség esetén további igazoló dokumentumot kérhet be. A Platformhoz való hozzáférés az ellenőrzés lezárásáig nem kerül biztosításra. A Felhasználó a profiljához cégkivonatot, biztosítási és engedélyezési dokumentumokat is feltölthet. Egyes, a cégprofilhoz kapcsolódó dokumentumok - *így különösen a CMR-felelősségbiztosítás* - az adminisztrátori jóváhagyást követően a Platform más Felhasználói számára is elérhetővé válhatnak. Amennyiben e dokumentumok személyes adatot tartalmaznak, kizárólag a dokumentum céljához és a Felhasználó jogosultságának, biztosításának vagy szakmai státuszának igazolásához szükséges személyes adatok tehetők hozzáférhetővé. Az egyes konkrét fuvarokhoz kapcsolódó fuvarokmányok - *így különösen a fuvarhoz feltöltött CMR* - nem válnak általánosan hozzáférhetővé, azok az adott fuvarhoz kapcsolódó munkafolyamat keretében kezelhetők.

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                                                                                          | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| A Fiókhasználó neve, e-mail-címe, telefonszáma; a képviselői/kapcsolattartói minőségre vonatkozó információ, amennyiben releváns                                          | A regisztráló Felhasználó és az eljáró személy megbízható azonosítása, a visszaélések megelőzése                                                                                                                    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |
| Az esetlegesen feltöltött iratokban pl. cégiratokban, engedélyekben, egyéb dokumentumokban esetlegesen szereplő természetes személyek adatai (pl. név, tisztség, aláírás) | A Felhasználó jogosultságának, valamint a feltöltött dokumentumok érvényességének és hitelességének ellenőrzése, továbbá a jóváhagyott dokumentumok Platform más Felhasználói számára történő hozzáférhetővé tétele | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |

| <i>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</i>                                                                                                                        | <i>Az adatkezelés célja</i>                      | <i>Az adatkezelés jogalapja</i>                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Nyilvános/üzleti cégbázisokból megismert, természetes személyhez kapcsolódó képvisleti vagy tisztségviselői adatok, amennyiben az ellenőrzés során ilyen adat szükséges | A regisztráció során megadott adatok ellenőrzése | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |

**Jogos érdek:** a Platform megbízhatóságának, a Felhasználók biztonságának és a regisztrált vállalkozások hitelességének biztosítása, valamint a visszaélések megelőzése.

**Az adatkezelés időtartama:** a Felhasználói Fiók fennállásáig, illetve a dokumentum cseréjéig vagy érvényességének megszűnéséig; a jogi igényekhez vagy a jóváhagyás igazolásához szükséges adatokat az Adatkezelő ezt követően legfeljebb 5 évig őrizheti meg.

### 3. Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat és support

Az Adatkezelő a Felhasználókkal és Fiókhhasználókkal telefonon, e-mailben, a Platformon keresztül és - *amennyiben elérhető* - chatbot segítségével tart kapcsolatot. Az ügyfélszolgálati chatbot AI-rendszert használhat; ha a chatbot nem tud választ adni, a megkeresés ügyfélszolgálati munkatárshoz kerülhet.

| <i>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</i>                                                                                 | <i>Az adatkezelés célja</i>                                                                                    | <i>Az adatkezelés jogalapja</i>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név, e-mail-cím, telefonszám, Felhasználó/cégnév, fiókazonosító                                                                  | A megkereső azonosítása és kapcsolattartás                                                                     | Jogi személy Felhasználó Fiókhhasználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználó esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése                                                                                          |
| A megkeresés, chat vagy support ticket tartalma; esetleges csatolmányok; az ügyintézés során keletkező válaszok és státuszadatok | Kérdések, technikai hibák, ügyfélszolgálati megkeresések és support igények kezelése, szolgáltatás biztosítása | Jogi személy Felhasználó Fiókhhasználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználó esetén - <i>amennyiben a megkeresés a Platform szolgáltatásának teljesítéséhez kapcsolódik</i> -:GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése |

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a support és chatbot használata során a Fiókhhasználók csak a probléma megoldásához szükséges személyes adatokat adják meg, ne küldjenek különleges személyes adatot vagy más, a support céljához nem szükséges harmadik személyre vonatkozó információt.

**Az adatkezelés időtartama:** a megkeresés lezárását követő legfeljebb 2 év; amennyiben az ügy szerződéses vagy jogi igény szempontjából releváns, az ehhez szükséges kommunikáció legfeljebb 5 évig őrizhető meg.

#### 4. Ajánlatok, ajánlatkérések és a Felhasználók közötti kommunikáció

A Platform lehetővé teszi fuvar- és rakományajánlatok, ajánlatkérések rögzítését, a Felhasználók közötti érdeklődést és chatkommunikációt. Egyes mezők szabad szövegesek és a Platform fájl- vagy képfeltöltést is lehetővé tesz.

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                                                  | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A Fiókhaználó neve, Felhasználohoz való kapcsolata, fiókazonosító; az ajánlat/érdeklődés időpontja                                                                                                                                                                                        | A Platform funkcióinak biztosítása, a Felhasználok közötti kommunikáció és az események nyomon követhetősége | Jogi személy Felhasználo Fiókhaználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználo esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |
| Szabad szöveges megjegyzés, chatüzenet és csatolmány tartalma, amennyiben abban a Fiókhaználó saját személyes adata szerepel; továbbá egyéni vállalkozó Felhasználo esetén az ajánlathoz, ajánlatkéréshez vagy fuvarhoz kapcsolódó olyan adatok, amelyek az egyéni vállalkozóhoz köthetők | A Felhasználok közötti kommunikáció és ajánlattételi folyamat biztosítása                                    | Jogi személy Felhasználo Fiókhaználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználo esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |

A szabad szöveges mezők, chat, megjegyzés és fájlfeltöltés használata során előfordulhat, hogy a Felhasználo saját döntése alapján sofőrre, címzettre vagy más harmadik személyre vonatkozó személyes adatot is megad. Ha az ilyen adatokat a Felhasználo saját fuvarozási vagy logisztikai céljából kezeli, a G-TechPrime s.r.o. e személyes adatok tekintetében adatfeldolgozóként járhat el; erre az esetre a II. fejezetben foglaltak az irányadóak.

**Az adatkezelés időtartama:** a fuvarhoz vagy ügylethez kapcsolódó chatüzenetek és a Fiókhaználóhoz köthető dokumentumok az adott fuvar/ügylet lezárásától számított legfeljebb 5 évig őrizhetők meg, majd törlendők vagy visszafordíthatatlanul anonimizálandók.

#### 5. Előfizetés, díjfizetés és számlázás

A Platform előfizetési rendszerben működik. A Felhasználo havi vagy éves előfizetést választhat; a díjfizetés banki átutalással vagy - *amennyiben ez a fizetési mód elérhető* - bankkártyával, külső fizetési szolgáltató igénybevételevel történhet. A számla címzettje főszabály szerint a Felhasználo vállalkozás.

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                                              | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                             | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A kapcsolattartó/Fiókhaználó neve, e-mail-címe; Felhasználoi Fiók és előfizetési csomag adatai; fizetés és számlázás státusza | Előfizetés létrehozása és kezelése, díjfizetés nyomon követése, számlázási kommunikáció | Jogi személy Felhasználo Fiókhaználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználo esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                                                                                                                        | <b>Az adatkezelés célja</b>                                           | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Számlázási bizonylaton szereplő természetes személyhez kapcsolódó adatok, amennyiben ilyen adat a bizonylaton szerepel                                                                                  | Számviteli, adózási és bizonylatmegőrzési kötelezettségek teljesítése | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése<br>(az Adatkezelőre alkalmazandó számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése)                                                    |
| A díjfizetéshez kapcsolódó tranzakcióazonosító, fizetési státusz, valamint banki átutalás vagy fizetési szolgáltató útján történő fizetés esetén az Adatkezelőhöz eljutó korlátozott tranzakciós adatok | A fizetés végrehajtása, azonosítása és egyeztetése                    | Jogi személy Felhasználó<br>Fiókhasználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználó esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |

Az Adatkezelő a teljes bankkártyaadatokat nem kezeli; azokat a fizetési szolgáltató saját biztonságos felületén, önálló adatkezelőként és a jelen Tájékoztató III. fejezetében feltüntetett saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak alapján kezeli.

**Az adatkezelés időtartama:** az előfizetés és díjfizetés teljesítéséhez szükséges adatok a jogviszony fennállásáig, majd a jogi igények érvényesítéséhez szükséges körben legfeljebb 5 évig; a számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatok az alkalmazandó jogszabály szerinti kötelező megőrzési idő végéig (a Szlovák Köztársaságban főszabály szerint 10 év, a számvitelről szóló 431/2002. sz. törvény alapján).

## 6. Fizetési incidens bejelentése és kivizsgálása

A Platform külön, díjköteles funkcióként lehetővé teheti, hogy két GLOGIAI Felhasználó közötti ügylet kapcsán az egyik Felhasználó fizetési incidenst jelentsen be. Az Adatkezelő értesíti a másik Felhasználót, és 3 munkanapos határidőt biztosít arra, hogy álláspontját és az azt alátámasztó, igazoló dokumentumokat megküldje. Az Adatkezelő a Platform használati szabályai alapján figyelmeztetést, korlátozást vagy felfüggesztést alkalmazhat. Az Adatkezelő nem jár el követelésbehajtóként vagy jogi képviselőként. Amennyiben a másik Felhasználó a követelést érdemben vitatja, az Adatkezelő a jogvita érdemében nem dönt, és önmagában a vitatott követelésre tekintettel nem alkalmaz korlátozást vagy felfüggesztést; a jogvita rendezése az érintett Felhasználók feladata.

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                                                                           | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                    | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| A bejelentést tevő és az érintett Felhasználó Fiókhasználójának neve, e-mail-címe, fiókazonosítója; a bejelentés és válaszadás időpontjai                  | A fizetési incidens bejelentése, kommunikációja, kivizsgálása és dokumentálása | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |
| Fuvar-/tranzakcióazonosító, számlára, összegre, esedékességre és tervezett fizetésre vonatkozó adatok, amennyiben azok természetes személyhez kapcsolhatók | Az incidens tárgyának azonosítása és a körülmények vizsgálata                  | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |

| <i>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</i>                                                                                                                                                            | <i>Az adatkezelés célja</i>                                                                                           | <i>Az adatkezelés jogalapja</i>                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Feltöltött fuvarmegbízás, teljesítésigazolás, CMR/szállítólevél, számla, fizetési igazolás és más bizonyítékként feltöltött iratok esetleges személyes adattartalma – amennyiben ilyen adat szerepel bennük | A fizetési incidens alátámasztása, kivizsgálása, a Platform szabályainak alkalmazása és jogi igények kezelése         | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |
| Korlátozás/felfüggesztés ténye, oka, időpontja, felülvizsgálati kérelem és döntés                                                                                                                           | A Platform biztonságos és megbízható működése, a fizetési incidensre vonatkozó szabályok alkalmazásának dokumentálása | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |

**Jogos érdek:** a Platformon jelen lévő vállalkozások gazdasági érdekeinek és a Platform megbízhatóságának védelme, a rosszhiszemű vagy nem együttműködő magatartások kezelése, valamint az Adatkezelő döntéseinek igazolhatósága.

**Az adatok forrása:** a bejelentő Felhasználó, az érintett Felhasználó, illetve az általuk feltöltött dokumentumok.

**Az adatkezelés időtartama:** az incidens lezárásától számított legfeljebb 5 évig, majd törlés vagy visszafordíthatatlan anonimizálás, kivéve, ha folyamatban lévő jogvita vagy hatósági eljárás hosszabb megőrzést indokol.

## 7. Értékelési / „like” rendszer

A Platform lehetővé teszi a Felhasználók vállalkozási profiljainak „tetszik / nem tetszik” jellegű értékelését. A vállalkozás általános értékelése esetén a pozitív értékelés a vállalkozási profilhoz kapcsolódik, és más Felhasználók számára kizárólag az értékelést adó Felhasználó vállalkozás neve jelenik meg; az értékelést ténylegesen rögzítő Fiókhasználó neve nem válik nyilvánossá. Amennyiben azonban az értékelés egy Platformon rögzített és lezárt szállításhoz kapcsolódik, a pozitív értékelés mellett az értékelést adó Felhasználó neve és az értékelést rögzítő Fiókhasználó neve is láthatóvá válik. A negatív értékelés nem nyilvános, azt kizárólag az Adatkezelő kezeli saját rendszerében. Az Adatkezelő a jogellenes, manipulált, visszaélészerű vagy téves értékelést törölheti.

| <i>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</i>                                                                                                                                                                 | <i>Az adatkezelés célja</i>                                                                           | <i>Az adatkezelés jogalapja</i>                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Fiókhasználó neve és/vagy fiókazonosítója; a Felhasználóhoz való kapcsolata, az értékelés típusa és időpontja; lezárt szállításhoz kapcsolódó pozitív értékelés esetén a Fiókhasználó nyilvánosan megjelenő neve | Az értékelési funkció működtetése, visszaélések megelőzése, az értékelések hitelességének biztosítása | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |

**Jogos érdek:** a ténylegesen teljesített fuvarhoz kapcsolódó értékelések hitelességének és igazolhatóságának biztosítása, valamint az értékelésekkel való visszaélés megelőzése. Az Adatkezelő a Fiókhasználó nevének közzététele során figyelembe veszi, hogy az adatkezelés B2B környezetben, üzleti tevékenység keretében történik, kizárólag a név kerül közzétételre további kapcsolattartási adatok nélkül, és a közzétételre csak a teljesített fuvarhoz kapcsolódó pozitív értékelés esetén kerül sor. Az érintett a GDPR 21. cikke és a jelen Tájékoztató V.5. pontja alapján bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

**Az adatkezelés időtartama:** az értékelési funkcióhoz szükséges ideig, illetve a Felhasználói Fiók fennállásáig. Ha az értékelés vállalkezési szinten továbbra is megőrizhető, a Fiókhasználó személyes azonosíthatóságát a szükség megszűnésekor törölni vagy anonimizálni kell.

## 8. Hirdetési szolgáltatás és hirdetői kapcsolattartás

A G-TechPrime s.r.o. a Platformon hirdetési felületeket értékesíthet regisztrált Felhasználók és esetlegesen harmadik fél vállalkozások részére. A jelenlegi működési modell szerint a hirdetések nem személyre szabottak: ugyanaz a hirdetés jelenik meg a Felhasználók számára, és a fizetett kiemelés nem befolyásolja a fuvarok, rakományok vagy cégek matching/találati sorrendjét.

| <i>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Az adatkezelés célja</i>                                                                                      | <i>Az adatkezelés jogalapja</i>                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A hirdető vállalkozás kapcsolattartójának neve, e-mail-címe, telefonszáma; a hirdetési megrendeléshez kapcsolódó kommunikáció; a kiválasztott időszáv, megjelenési idő, feltöltött hirdetési anyag, a kérelem és annak státusza, valamint a jóváhagyáshoz, elutasításhoz, hosszabbításhoz vagy feloldáshoz kapcsolódó adatok, amennyiben azok természetes személyhez kapcsolhatók | A hirdetési szolgáltatás értékesítése, teljesítése és kapcsolattartás                                            | Jogi személy hirdető kapcsolattartója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó hirdető saját személyes adatai esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |
| A hirdetés megjelenítésére, kattintásaira és egyedi elérésre vonatkozó technikai adatok, amennyiben azok az Fiókhasználóhoz kapcsolhatók                                                                                                                                                                                                                                          | A hirdetések teljesítésének mérése és igazolása, az egyedi elérés meghatározása, valamint statisztikák készítése | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek                                                                                                                                                                         |

Amennyiben a hirdető által feltöltött hirdetési anyag harmadik személy személyes adatát tartalmazza, a hirdető felel azért, hogy az ilyen személyes adat felhasználásához megfelelő jogalappal rendelkezzen. A G-TechPrime s.r.o. az ilyen személyes adatnak a hirdető által meghatározott tartalom részeként történő technikai tárolása és megjelenítése tekintetében adatfeldolgozóként járhat el.

A hirdető részére az Adatkezelő kizárólag összesített megjelenési, kattintási és egyedi elérési statisztikát ad át, amelyből az egyes Fiókhasználók nem azonosíthatók.

**Az adatkezelés időtartama:** a hirdetési jogviszony fennállása alatt, majd a kapcsolódó jogi igények érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében legfeljebb 5 évig.

## 9. AI-alapú és algoritmikus funkciók

A Platform egyes funkciói mesterséges intelligenciát vagy algoritmikus megoldást alkalmazhatnak. A jelenlegi tervek szerint ilyen lehet különösen az ügyfélszolgálati chatbot, az e-mail tartalmából fuvaradatokat előtöltő funkció és az árbecslés. A matching funkció hagyományos algoritmussal működik.

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                                                                                | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                                                                        | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A chatbotban megadott név/fiókazonosító és az üzenet tartalma, amennyiben személyes adatot tartalmaz, esetlegesen csatolt dokumentum/kép személyes adattartalma | AI-alapú ügyfélszolgálati segítségnyújtás és a megkeresés továbbítása ügyfélszolgálati munkatárshoz, ha szükséges                  | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek                                                                                                                                                        |
| Az e-mailből történő fuvarrögzítés során a Fiókhasználó e-mail-címe és az e-mail azon tartalma, amely a Fiókhasználó saját személyes adatát tartalmazza         | A fuvaradatok automatikus előtöltése a Fiókhasználó számára; a publikálás csak a Fiókhasználó külön jóváhagyását követően történik | Jogi személy Felhasználó Fiókhasználója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek<br><br>Egyéni vállalkozó Felhasználó esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése |

Amennyiben az AI-funkcióhoz feldolgozott e-mail, szabad szöveg vagy fuvaradat más természetes személy adatait is tartalmazza, és e személyes adatot a Felhasználó saját fuvarozási/logisztikai céljából bocsátja a Platform rendelkezésére, a G-TechPrime s.r.o. e körben adatfeldolgozóként járhat el; erre az esetre a II. fejezetben foglaltak az irányadók.

Az árbecslő funkcióhoz az Adatkezelő olyan történeti és platformon keletkezett fuvaradatokat használhat, amelyek személyes adatot nem tartalmaznak, vagy amelyeket a felhasználás előtt visszafordíthatatlanul anonimizáltak. A kizárólag anonim adatok kezelése nem tartozik a GDPR és a jelen tájékoztató hatálya alá.

Az Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete („AI Act”) 50. cikk (1) bekezdésének megfelelően tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy mesterségesintelligencia-rendszerrel kommunikál.

Az Adatkezelő a Platform AI-alapú vagy algoritmikus funkciói útján nem hoz a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, természetes személyre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést.

**Az adatkezelés időtartama:** a chatbot/support adatokra a 3. pont, a fuvarhoz kapcsolódó adatokra a 4. pont szerinti megőrzési idők irányadók; a külső AI-szolgáltatók a személyes adatokat adatfeldolgozóként, az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezelik, és a tartalmat nem őrzik meg hosszabb ideig, mint ami az adott funkció biztosításához és a visszaélések rövid távú monitorozásához szükséges. Az Adatkezelő a Groq szolgáltatást Zero Data Retention (ZDR) beállítás mellett veszi igénybe; e beállítás mellett a Groq a Platform által továbbított input- és outputtartalmakat nem őrzi meg. A Groq és a Google/Gemini a Platform által továbbított tartalmakat saját modelljeik betanítására vagy fejlesztésére nem használják fel.

## 10. Jogellenes tartalom bejelentése, moderáció, felülvizsgálat és általános panaszkezelés

A Platform külön funkciót biztosíthat jogellenes tartalom bejelentésére, általános felhasználói/céges panasz benyújtására és moderációs vagy felfüggesztési döntés felülvizsgálatának kérésére. A jogellenes tartalomra vonatkozó bejelentések kezelése során az Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (Digital Services Act, „DSA”) alapján fennálló kötelezettségeit is teljesítheti.

| <i>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</i>                                                                    | <i>Az adatkezelés célja</i>                                                                                   | <i>Az adatkezelés jogalapja</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A bejelentő neve és elérhetősége, amennyiben megadásra kerül; fiókazonosító                                         | A bejelentő azonosítása, kapcsolattartás és a bejelentés kezelése                                             | Jogellenes tartalom bejelentése esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (DSA szerinti kötelezettségek)<br><br>Egyéb panasz esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek                                                                                               |
| A kifogásolt tartalom helye és tartalma, a jogellenesség indoka, bizonyítékok, bejelentő nyilatkozata, kommunikáció | A bejelentés kivizsgálása, moderációs döntés meghozatala és dokumentálása                                     | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése, amennyiben a DSA alapján kötelező; egyébként GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek                                                                                                                                                  |
| Moderációs, korlátozási vagy felfüggesztési döntés, indoklás, felülvizsgálati kérelem és döntés                     | A Platform szabályainak alkalmazása, jogszabályi megfelelés és a döntések felülvizsgálhatóságának biztosítása | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése, amennyiben a döntés meghozatala, indoklása vagy felülvizsgálata az Adatkezelőre alkalmazandó jogszabályi - így különösen DSA szerinti - kötelezettség teljesítéséhez szükséges; egyéb esetben GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |

**Az adatkezelés időtartama:** az eljárás lezárását követően főszabály szerint legfeljebb 5 év, illetve az alkalmazandó DSA- vagy más jogszabály alapján kötelező megőrzési idő, ha az ennél hosszabb.

## 11. Platformbiztonság, naplózás és visszaélések megelőzése

Az Adatkezelő a Platform biztonságának, elérhetőségének és rendeltetésszerű működésének biztosítása, valamint a jogosulatlan hozzáférések és visszaélések felismerése érdekében technikai naplóadatokat kezelhet.

| <i>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</i>                                                                                                               | <i>Az adatkezelés célja</i>                                                                                         | <i>Az adatkezelés jogalapja</i>                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| IP-cím, bejelentkezési és munkamenet-adatok, időbélyeg, böngésző/eszköz technikai adatai, esemény- és hibalogok, biztonsági eseményekhez kapcsolódó azonosítók | Informatikai és hálózatbiztonság, hibakeresés, visszaélések és jogosulatlan hozzáférések megelőzése és kivizsgálása | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek |

**Jogos érdek:** a Platform és a rajta kezelt adatok biztonsága, a szolgáltatás folyamatossága, valamint az informatikai visszaélések megelőzése és bizonyíthatósága.

**Az adatkezelés időtartama:** a pusztán technikai, biztonsági és rendszerlogokat az Adatkezelő főszabály szerint legfeljebb 12 hónapig őrzi meg, kivéve, ha konkrét biztonsági esemény, visszaélés vagy jogvita hosszabb megőrzést indokol.

## 12. Cookie-k (sütik) és hozzájárulás-kezelés

A Platform sütiket és hasonló technológiákat alkalmaz a működés biztosítására, a bejelentkezési munkamenet fenntartására, valamint a sütikkel kapcsolatos beállítási állapot megőrzésére. A Platformon jelenleg kizárólag feltétlenül szükséges sütik és hasonló technológiák kerülnek alkalmazásra. Amennyiben a Platform a jövőben nem feltétlenül szükséges technológiát - *így különösen statisztikai, preferencia-funkcionális vagy marketingcélú sütit vagy hasonló technológiát* - alkalmaz, az kizárólag a felhasználó előzetes, igazolható hozzájárulását követően aktiválható. A sütik részletes listáját, szolgáltatóját, célját és élettartamát a külön Cookie tájékoztató tartalmazza.

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                                  | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                               | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szükséges sütikhez és helyi tárolókhoz kapcsolódó online azonosítók, munkamenet-azonosítók, technikai beállítások | A Platform alapvető működése, bejelentkezés, biztonság és a kért szolgáltatás biztosítása | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a Platform biztonságos és megfelelő működtetésének biztosítása.<br><br>A feltétlenül szükséges technológiák alkalmazásához az elektronikus hírközlésről szóló 452/2021. sz. törvény 109. § (8) bekezdése alapján külön hozzájárulás nem szükséges. |

Amennyiben a Platform a jövőben nem feltétlenül szükséges sütiket vagy hasonló technológiákat alkalmaz, az azok használatához adott hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható a Platformon erre a célra elérhető cookie-beállítások segítségével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Az adatkezelés időtartama:** A jelenleg alkalmazott, feltétlenül szükséges sütik útján kezelt adatok az adott süti Cookie Tájékoztatóban meghatározott élettartamának lejártáig kerülnek kezelésre. Amennyiben a Platform a jövőben hozzájárulást igénylő sütiket vagy vagy hasonló technológiákat alkalmaz, a hozzájárulás megadására és visszavonására vonatkozó nyilvántartásokat az Adatkezelő a GDPR 7. cikk (1) bekezdése szerinti igazolhatóság céljából a hozzájárulás megadásától vagy visszavonásától számított legfeljebb 3 évig őrzi meg.

## 13. Hírlevél és marketingkommunikáció

Amennyiben az Adatkezelő marketingcélú GLOGIAI hírlevelet küld természetes személyhez köthető e-mail-címre, arra kizárólag az alkalmazandó elektronikus direkt marketing szabályoknak megfelelően, az érintett hozzájárulása alapján kerül sor. A hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele a Platform igénybevételenek.

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                                                     | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| E-mail-cím; név, ha a megszólításhoz megadásra kerül; feliratkozás időpontja és a hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adat | Marketingtartalmú GLOGIAI hírlevél és ajánlatok - <i>ideértve adott esetben a Platformon hirdetett vállalkozások üzleti ajánlatait és marketinganyagait is</i> - küldése, valamint a hozzájárulás igazolása | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása |

A hírlevélben megjelenő hirdetőik részére a címzettek személyes adatai nem kerülnek továbbításra.

**Az adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig vagy a hírlevélszolgáltatás megszüntetéséig. A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő az e-mail-címet és a visszavonásra vonatkozó nyilvántartást kizárólag annak biztosítása érdekében őrzi meg, hogy marketingcélú kommunikáció a

továbbiakban ne kerüljön megküldésre, valamint a hozzájárulás visszavonásának igazolása céljából, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a visszavonástól számított legfeljebb 3 évig. A hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható, különösen a hírlevélben található leiratkozási link útján.

A Platform működésével, a Felhasználói Fiókkal, a szerződéses jogviszonnyal vagy az ÁSZF módosításával kapcsolatos, a szolgáltatás nyújtásához szükséges tájékoztatások nem minősülnek marketingcélú hírlevélnek; azok megküldése nem függ a marketingcélú hozzájárulás megadásától.

## 14. Jogi igények érvényesítése és védelme

Az Adatkezelő a Platform használatával, előfizetésekkel, fizetési incidensekkel, moderációval, panaszokkal vagy más jogviszonyokkal kapcsolatban keletkezett személyes adatokat a szükséges körben jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy az azokkal szembeni védekezés céljából is kezelheti.

| <b>A kezelt adatok köre<br/>(személyes adat)</b>                                                   | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                                      | <b>Az adatkezelés jogalapja</b>                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adott jogviszonyhoz vagy vitához kapcsolódó személyes adatok és dokumentumok a szükséges körben | Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, hatósági és bírósági eljárások kezelése | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek; jogszabályi kötelezettség esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése |

**Az adatkezelés időtartama:** főszabály szerint az adott jogviszony vagy ügy lezárását követő 5 év, illetve folyamatban lévő jogvita vagy eljárás esetén annak jogerős lezárásáig, ha ez későbbi.

## II. A G-TECHPRIME S.R.O. ADATFELDOLGOZÓI SZEREPE

A Platform elsődlegesen vállalkozások közötti fuvarozási és logisztikai folyamatokat támogat. A Felhasználó saját fuvarjainak, megbízásainak és üzleti folyamatainak kezelése során előfordulhat, hogy olyan személyes adatot rögzít vagy tölt fel, amely nem a Fiókhasználóhoz, hanem a Felhasználó munkavállalójához, sofőrjéhez, esetlegesen végső természetes személy címzetthez vagy más harmadik személyhez kapcsolódik.

Ilyen személyes adat különösen az alábbi helyzetekben fordulhat elő:

- a szabad szöveges „megjegyzés”, „rövid leírás”, chat vagy más kommunikációs mezőben;
- kép- vagy fájlfeltöltés során;
- CMR-ben, fuvarlevélben, szállítólevélben, fuvarmegbízásban, teljesítésigazolásban vagy más fuvarokmányban;
- közvetlenül természetes személy végső címzett részére teljesített szállítás esetén.

Előfordulhat például, hogy a fuvarokmány természetes személy címzett nevét, címét, aláírását, a szállítmány tárgyára vonatkozó - *az érintetthez kapcsolható* - információt, valamint a kézbesítés vagy áruátvétel körülményeire vonatkozó megjegyzést tartalmaz. Az ilyen adatok megadása nem minden fuvar esetén szükségszerű, és azok körét elsődlegesen a Felhasználó által feltöltött tartalom határozza meg.

Amennyiben a Felhasználó az ilyen személyes adatok kezelésének célját és lényeges eszközeit saját üzleti tevékenysége keretében határozza meg, a Felhasználó (vagyis a fuvarozó vagy a megrendelő) minősül adatkezelőnek, a G-TechPrime s.r.o. pedig a Platform technikai biztosításával adatfeldolgozóként jár el. Ilyen esetben a személyes adatok kezelésének jogszerűségéért, a megfelelő jogalap meghatározásáért és az érintettek megfelelő tájékoztatásáért a Felhasználó felel. Az adatfeldolgozói minőségben történő személyesadat-kezelés részletes feltételeit az ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatfeldolgozási Feltételek tartalmazzák.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy csak a fuvarozási/logisztikai célhoz szükséges személyes adatokat rögzítse vagy töltsön fel. A Felhasználó különleges személyes adatot a Platformon főszabály szerint nem rögzíthet vagy tölthet fel; erre kizárólag akkor kerülhet sor, ha az az adott fuvarozási vagy

logisztikai célhoz feltétlenül szükséges, és a Felhasználó az adatkezelés megfelelő jogalapjával rendelkezik. A G-TechPrime s.r.o. jogosult a Platform használati szabályaiban további adatminimalizálási és biztonsági követelményeket meghatározni.

A személyes adatok törlésének és visszaadásának részletes feltételeit az ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatfeldolgozási Feltételek szabályozzák.

### III. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK ÉS KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges mértékben teszi hozzáférhetővé saját, megfelelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói és közreműködői, valamint a Platform működéséhez igénybe vett külső szolgáltatók számára. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat az Adatkezelő utasításai alapján és a vonatkozó adatfeldolgozási feltételek szerint kezelik.

A személyes adatok a Platform működéséből következő mértékben a Platform más Felhasználói számára is hozzáférhetővé válhatnak, akik az így hozzáférhetővé tett személyes adatok tekintetében önálló adatkezelőként járnak el. Ide tartoznak különösen a 2. pont szerint hozzáférhetővé tételre jóváhagyott profildokumentumok, a 7. pont szerint nyilvánosan megjelenített értékelések, valamint a 6. pont szerinti Fizetési incidens kivizsgálása során a másik Felhasználó számára hozzáférhetővé tett adatok.

| <i>Tevékenység</i>                                     | <i>Szolgáltató / címzett</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tárhely / infrastruktúra / adatbázis                   | <b>Hetzner Online GmbH</b><br>Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország<br>E-mail: <a href="mailto:info@hetzner.com">info@hetzner.com</a><br>Weboldal: <a href="https://www.hetzner.com">hetzner.com</a><br>Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy">https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy</a> |
| IT support és technikai üzemeltetési támogatás         | <b>Tóth Alex Sándor</b><br>Székhely: 5122 Jászdózsza, Bozóky János utca 20., Magyarország<br>Nyilvántartási szám: 62757175<br>Adószám: 92337079-1-36<br>Statistikai számjel: 92337079-6210-231-16                                                                                                                                                     |
| Bankkártyás fizetés (Stripe)                           | <b>Stripe Technology Company Limited</b><br>One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Ireland<br>Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://stripe.com/privacy">https://stripe.com/privacy</a>                                                                                                                                               |
| Google-fiókkal történő azonosítás és Google Gemini API | <b>Google Ireland Limited</b><br>Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.<br>Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>                                                                                                                                                   |
| AI szolgáltatás (Groq)                                 | <b>Groq LLC</b><br>1778, Mountain View, CA 94042, USA<br>EU kapcsolattartó:<br>DP-Dock GmbH,<br>Attn: Groq LLC, Ballindamm 39, 20095 Hamburg,<br>e-mail: <a href="mailto:groq@gdpr-rep.com">groq@gdpr-rep.com</a><br>Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://groq.com/privacy-policy">https://groq.com/privacy-policy</a>                          |
| Fájl-/képfeldolgozás és tárolás (Cloudinary)           | <b>Cloudinary Ltd.</b><br>3400 Central Expressway, Suite 110, Santa Clara, CA 95051<br>e-mail: <a href="mailto:privacy@Cloudinary.com">privacy@Cloudinary.com</a><br>Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://cloudinary.com/privacy">https://cloudinary.com/privacy</a>                                                                            |

| <i>Tevékenység</i>                                                     | <i>Szolgáltató / címzett</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tranzakciós e-mail küldés ( <b>Resend</b> )                            | <b>Plus Five Five Inc.</b><br>2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114<br>e-mail: support@resend.com.<br>Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://resend.com/legal/privacy-policy">https://resend.com/legal/privacy-policy</a>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cookie-hozzájárulás kezelése                                           | <b>Usercentrics A/S</b><br>Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Denmark<br>Telefon: +45 50 333 777<br>E-mail: mail@cookiebot.com<br>Cégjegyzékszám / VAT: DK34624607<br>Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/">https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/</a>                                                                                                                                                                           |
| Térképi / földrajzi szolgáltatások ( <b>OpenStreetMap / GeoNames</b> ) | <b>OpenStreetMap – OpenStreetMap Foundation</b><br>St John's Innovation Centre, Cowley Road Cambridge<br>CB4 0WS (United Kingdom)<br>e-mail: privacy@osmfoundation.org<br>Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy">https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy</a><br><br><b>GeoNames</b><br>e-mail: info@geonames.de<br>Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://geonames.de/privacy.html">https://geonames.de/privacy.html</a> |

A fejlesztéshez használt szoftverkönyvtárak vagy olyan külső API-k, amelyekhez személyes adat nem kerül továbbításra (például kizárólag árfolyam adatot szolgáltató API), nem minősülnek a személyes adatok címzettjének pusztán attól, hogy a Platform technikai működésében szerepet töltenek be.

## IV. ADATTOVÁBBÍTÁS AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelése az Európai Gazdasági Térségben („EGT”) történjen. Egyes külső technológiai szolgáltatók azonban az EGT-n kívüli országokban is kezelhetnek személyes adatot, vagy ilyen országban működő további adatfeldolgozót vehetnek igénybe.

Amennyiben személyes adat olyan harmadik országba kerül továbbításra, amelyre az Európai Bizottság megfelelőségi határozata nem terjed ki (az Egyesült Államok esetében ideértve az EU–U.S. Data Privacy Framework keretében tanúsított szolgáltatókra vonatkozó megfelelőségi határozatot is), az Adatkezelő a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákat alkalmazza, így különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket (Standard Contractual Clauses – SCC), és szükség szerint kiegészítő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Az Adatkezelő által igénybe vett címzettek, adatfeldolgozókra és külső szolgáltatókra vonatkozó részletes tájékoztatást a jelen Tájékoztató III. fejezete tartalmazza. Az egyes szolgáltatókhoz kapcsolódó adattovábbítási mechanizmusról, az adatkezelés helyéről és az alkalmazott megfelelő garanciákról az érintett az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein további tájékoztatást kérhet.

## V. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ön az Adatkezelő saját adatkezelései tekintetében jogosult arra, hogy a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint kérelmezze az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, az adatkezelés korlátozását, továbbá - *az alkalmazandó feltételek fennállása esetén* - adathordozhatósághoz való jogával éljen. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

A kérelmek az Adatkezelő alábbi elérhetőségein nyújthatók be:

- postai úton: 945 01 Komárno (Szlovákia), Komenského 18/5.;
- e-mailben: office@glogiai.com; support@glogiai.com
- telefonon: +421/905-445-209

Amennyiben az Ön személyes adatát a G-TechPrime s.r.o. valamely Felhasználó adatfeldolgozójaként kezeli, az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmet elsősorban az adatkezelőként eljáró Felhasználóhoz nyújthatja be. Ha ilyen kérelem a G-TechPrime s.r.o.-hoz érkezik, az Adatkezelő adatfeldolgozói minőségében a vonatkozó szerződés és a GDPR szerint együttműködik az adatkezelő Felhasználóval a kérelem kezelésében.

## **1. Hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult hozzáférést kapni a kezelt személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében meghatározott kapcsolódó információkhoz. Jogosult továbbá a kezelt személyes adatok másolatát kérni.

## **2. Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önről vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve - *az adatkezelés céljára figyelemmel* - kiegészítse a hiányos személyes adatokat.

## **3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Ön a GDPR 17. cikkében meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak törlését, így különösen akkor, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, a hozzájárulást visszavonta és nincs más jogalap, eredményesen tiltakozott az adatkezelés ellen, vagy az adatkezelés jogellenes. A törléshez való jog nem alkalmazandó, ha az adatkezelés valamely, a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott okból szükséges, így különösen jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

## **4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult kérni az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben, így különösen akkor, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, de ellenzi a törlést, az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de Ön jogi igényhez igényli azokat, vagy tiltakozott az adatkezelés ellen és a tiltakozás elbírálása folyamatban van.

## **5. Tiltakozáshoz való jog**

Ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapul, Ön jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

## **6. Adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, Ön jogosult az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, illetve - *ha ez technikailag megvalósítható* - kérni azok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

## **7. A hozzájárulás visszavonása**

Ha valamely adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

## 8. A kérelmek elintézése

Az Adatkezelő a kérelem nyomán tett intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelmek összetettségét és számát, e határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és annak okairól az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az Adatkezelő a kérelem alapján nem tesz intézkedést, tájékoztatja az érintettet ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz és bírósági jogorvoslattal élhet a GDPR 12. cikk (4) bekezdése alapján. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelmek esetén, különösen azok ismétlődő jellege miatt, az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (5) bekezdése alapján az adminisztratív költségekre figyelemmel észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## 9. Panaszjog és bírósági jogorvoslat

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy más alkalmazandó adatvédelmi jogszabályt, jogosult panaszt benyújtani valamely felügyeleti hatósághoz, különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Az Adatkezelő szlovákiai székhelyére tekintettel a szlovák felügyeleti hatóság:

**Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

**Cím:** Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Szlovák Köztársaság

**E-mail:** statny.dozor@pdp.gov.sk

**Weboldal:** <https://dataprotection.gov.sk/>

Ön a panasztételi jogától függetlenül bírósághoz is fordulhat a GDPR 79. cikkében meghatározott feltételek szerint, továbbá jogosult a felügyeleti hatóság jogilag kötelező erejű döntésével szemben bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

## VI. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan vagy jogellenes hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozattal, továbbítással, törléssel vagy megsemmisüléssel, továbbá a véletlen elvesztéssel vagy sérüléssel szemben.

Az intézkedések körébe - *a technikai architektúra és a kockázatok függvényében* - különösen hozzáférés-szabályozás, jogosultságkezelés, naplózás, titkosított kommunikáció, mentési és helyreállítási eljárások, sérülékenység- és incidenskezelés, valamint az adatfeldolgozók megfelelő szerződéses és biztonsági kötelezettségei tartozhatnak.

Az Adatkezelő a Platformhoz és a személyes adatokhoz való hozzáférést a feladatellátáshoz szükséges személyekre korlátozza. A személyes adatokkal kapcsolatban tudomására jutott adatvédelmi incidenst a GDPR szerint vizsgálja, dokumentálja és - *a jogszabályi feltételek fennállása esetén* - bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve az érintetteket is tájékoztatja.

## VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót a Platform működésének, az alkalmazott technológiáknak, az adatkezelési folyamatoknak vagy az alkalmazandó jogszabályoknak a változása esetén módosítsa. A mindenkor hatályos változatot az Adatkezelő a Platformon közzéteszi.

Amennyiben a módosítás az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos helyzetét érdemben érinti, az Adatkezelő a változás jellegének megfelelő módon külön tájékoztatást ad.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a mindenkor hatályos uniós és - *az alkalmazandó nemzeti jog által előírt körben* - szlovák adatvédelmi és kapcsolódó jogszabályoknak megfelelően jár el.

Az Adatkezelő a Tájékoztató mindenkor hatályos és korábbi verzióit megfelelő módon nyilvántartja annak igazolhatósága érdekében, hogy az egyes időszakokban mely rendelkezések voltak alkalmazandók.